

31/07/2020 16:15 - As mensagens e as chamadas são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Toque para saber mais.

31/07/2020 16:15 - Lu Maisvocenaweb😭: Boa tarde Débora estou sem trabalho perdi 80% de meus clientes não consigo mal pagar com desconto, vc me enviou o boleto sem desconto via email; Não consigo pagar sem desconto. Minha filha ganha metade do salário e eu quase nada. Por favor enviar o boleto com desconto. Contrário não consigo pagar Agradecida luciney

31/07/2020 16:30 - Lu Maisvocenaweb😭: PTT-20200731-WA0008.opus (arquivo anexado)

03/08/2020 08:29 - drdebora-aluguelcasa: bom dia

03/08/2020 08:29 - drdebora-aluguelcasa: com a reabertura gradual do comércio, o valor do aluguel voltou a ser cobrado em sua integralidade

03/08/2020 08:29 - Lu Maisvocenaweb😭: Bom dia

03/08/2020 08:30 - Lu Maisvocenaweb😭: Não posso pagar

03/08/2020 08:30 - Lu Maisvocenaweb😭: Pois estou sem clientes

03/08/2020 08:30 - Lu Maisvocenaweb😭: Avise o proprietario

03/08/2020 08:30 - Lu Maisvocenaweb😭: Não posso pagar

03/08/2020 08:30 - Lu Maisvocenaweb😭: Estou sem clientes

03/08/2020 08:31 - Lu Maisvocenaweb😭: Mais de 80% de meus clientes não abriram ou foram a falencia

03/08/2020 08:31 - Lu Maisvocenaweb😭: Estou doente

03/08/2020 08:31 - Lu Maisvocenaweb😭: E não recebi nada este mee

03/08/2020 08:31 - Lu Maisvocenaweb😭: Mes

03/08/2020 08:32 - Lu Maisvocenaweb😭: Se eu lê não quiser me dar desconto não tenho como pagar

03/08/2020 08:33 - Lu Maisvocenaweb😭: O comércio só voltou para alguns mas nenhum de meu trabalho retomaram e perdi vários serviços

03/08/2020 08:33 - Lu Maisvocenaweb😭: E não tenho previsão de retomada debora

03/08/2020 08:33 - Lu Maisvocenaweb😭: Comunique ele

03/08/2020 08:35 - Lu Maisvocenaweb😭: 1 700 reais e muito caro não posso pagar mais

03/08/2020 08:36 - Lu Maisvocenaweb😭: Antes da pandemia eu podia agora não mais

03/08/2020 08:36 - Lu Maisvocenaweb😭: Se o proprietário não entende isto e complicado

03/08/2020 08:36 - Lu Maisvocenaweb😭: Eu não posso pagar nem 1500

03/08/2020 08:39 - Lu Maisvocenaweb😭: Aguardo boleto com desconto contrário não posso pagar grata

03/08/2020 09:03 - drdebora-aluguelcasa: Não foi autorizado a concessão de outros descontos

03/08/2020 09:03 - drdebora-aluguelcasa: Descontos*

03/08/2020 09:03 - Lu Maisvocenaweb😭: estarei escrevendo um email e deve reportar ao proprietário

03/08/2020 09:05 - drdebora-aluguelcasa: Ok

03/08/2020 09:08 - Lu Maisvocenaweb😭: segue anexo no email , favor reportar ao proprietário

03/08/2020 09:23 - drdebora-aluguelcasa: Ok

03/08/2020 09:26 - Lu Maisvocenaweb😭: Obrigada debora

03/08/2020 09:35 - drdebora-aluguelcasa: Por nd

03/08/2020 09:36 - Lu Maisvocenaweb😭: Após vários sustos que passei aqui nesta casa devido as explosões da fiação de 220 volts, lembra debora que tentei até na audiência de conciliação e o propeietário nada quis fazer, e era pela fiações serem velhas de mais de 40 anos, e que tive que arcar sozinha, comecei com pressão alta, até hoje só tomo banho com alguém me olhado devido as explosões e isto foi acumulando e me deu problemas no coração. agora gasto mais de 400 reais mensais com remedios mensais, mudaram todos agora, então além de estar sem clientes porque não voltaram ainda, sem nenhum trabalho novo, aidna tenho a minha doença que agravou, então não tenho como pagar só os 1.500,00, escrevi no e-mail para voce mostrar para ele obriagda espero teu retorno.

03/08/2020 09:40 - Lu Maisvocenaweb😭: recebi seu e-mail, porém não entregou ao proprietário meu email, e nem daria tempo pois ele não mora nem em são paulo, favor enviar ao proprietário o comunicado que eu não posso pagar até dezembro o valor de R\$ 1.700,00

03/08/2020 09:43 - Lu Maisvocenaweb😭: só poderei pagar os R\$ 1.500,00 mensais até dezembro

03/08/2020 09:54 - drdebora-aluguelcasa: O proprietário esta ciente de seu e-mail e a resposta foi dada com orientações dele

03/08/2020 09:56 - Lu Maisvocenaweb😭: falarei com minha advogada pois nao posso pagar mais que 1.500,00, pergunte se ele quer vir morar na casa? já que ta doente ficará proximo a irma dele, pergunte debora

03/08/2020 09:56 - Lu Maisvocenaweb😭: é uma opção

03/08/2020 09:57 - Lu Maisvocenaweb😭: ele deve precisar da irmã dele, seria melhor ele morar aqui sem dinheiro sem medicos la longe é melhor apra ele , pergunte se ele quer?

03/08/2020 10:01 - Lu Maisvocenaweb😭: Não é porque temos advogados não podemos ser solidários, compreendo ele deve estar necessitado e com esta pandemia melhor ele ter a irmã dele perto, pergunte a ele caso queira , pode falar comigo. te agaurdo seu retorno

03/08/2020 10:02 - drdebora-aluguelcasa: A sra quer desocupar o imóvel?

03/08/2020 10:03 - Lu Maisvocenaweb😭: Então, se ele precisa agente pode conversar porque eu não posso pagar mais de 1.500,00 , eu estou sendo sincera, fale com ele, agente pode falar sem problemas

03/08/2020 10:03 - Lu Maisvocenaweb😭: estou com problemas de saúde e nao quero ficar preocupada mais com isto

03/08/2020 10:04 - Lu Maisvocenaweb😭: já tive muitos problemas aqui que me levaram ao problema de coração

03/08/2020 10:04 - Lu Maisvocenaweb😭: então fale com ele quem sabe ele quer vir agente conversa

03/08/2020 10:04 - Lu Maisvocenaweb😭: ele ja falou no inicio da pandemia mesmo lembra?

03/08/2020 10:04 - Lu Maisvocenaweb😭: o problema agora é que nao posso pagar , ai procuro outro sem problema

03/08/2020 10:04 - Lu Maisvocenaweb😭: só nao posso mais passar nervoso

03/08/2020 10:05 - Lu Maisvocenaweb😭: o medico foi bem claro comigo posso ter um infarto e ai vai ficar pior né

03/08/2020 10:05 - Lu Maisvocenaweb😭: fale com ele agente conversa numa boa

03/08/2020 10:05 - drdebora-aluguelcasa: Independente de ele vir morar no imóvel ou não. Se a sra tiver interesse em desocupar, pode solicitar a rescisão fazendo a proposta de isenção de multa e ele

analisa

03/08/2020 10:06 - Lu Maisvocenaweb🙄: Você apagou essa mensagem

03/08/2020 10:07 - Lu Maisvocenaweb🙄: fala com ele, pois ele já queria mesmo lembra?

03/08/2020 10:08 - Lu Maisvocenaweb🙄: se ele quiser aí me avisa, e avisa ele que eu não posso pagar mais de 1.500 até dezembro

03/08/2020 10:10 - drdebora-aluguelcasa: Sra Luciney, a vida pessoal do proprietário não lhe diz respeito. Se a sra quiser sair do imóvel faça a proposta.

03/08/2020 10:13 - Lu Maisvocenaweb🙄: Não disse nada da vida pessoal do proprietário, Debora, acho que entendeu errado, eu disse que o proprietário, diz que está dependendo do sus, está doente, eu sugeri que se ele quiser e precisar vir morar perto da irmã dele, sem problemas podemos consersar, e aí fica melhor para ele. Mas de qualquer maneira obrigada pela sugestão sobre a isenção de multa, poderia falar com minha família, só não posso mais pagar os 1.700,00 até dezembro, pode avisá-lo por favor.

03/08/2020 10:14 - drdebora-aluguelcasa: A moradia do proprietário é vida pessoal dele

03/08/2020 10:14 - drdebora-aluguelcasa: Se a sra quiser rescindir me avise

03/08/2020 10:14 - Lu Maisvocenaweb🙄: ah agora entendi a senhora

03/08/2020 10:14 - Lu Maisvocenaweb🙄: não havia te entendido

03/08/2020 10:16 - Lu Maisvocenaweb🙄: Então por favor, solicite ao proprietário, se eu quiser me mudar ele não irá me cobrar a multa? Aí procuro outro lugar já, mas preciso da certeza dele, por favor.

03/08/2020 10:16 - Lu Maisvocenaweb🙄: Pergunte, por favor debora

03/08/2020 10:17 - Lu Maisvocenaweb🙄: se ele autorizar você me escreve via e-mail a autorização do proprietário por favor

03/08/2020 10:17 - Lu Maisvocenaweb🙄: porque não tenho como pagar mais debora, me faz este favor?

03/08/2020 10:18 - Lu Maisvocenaweb🙄: Me de a resposta antes do vencimento deste boleto, por favor

03/08/2020 10:18 - drdebora-aluguelcasa: ok vou verificar com ele

03/08/2020 10:24 - Lu Maisvocenaweb🙄: combinado te aguardo, bom trabalho

07/08/2020 09:06 - Lu Maisvocenaweb🙄: Bom dia senhora Débora; preciso do retorno sobre os itens urgentes que é o proprietário que precisa resolver estamos sem banheiro para banho, veja seu email por favor obrigada segue número do pedreiro que fez orçamento e que faz serviço na irmã do proprietário é de confiança 11 95714-0715 Sr Luiz

07/08/2020 09:14 - drdebora-aluguelcasa: Bom dia

Ok

Reportei ao proprietário

07/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: obrigada, tá no seu email explicando porque estamos sem poder tomar banho e como tem que quebrar a parede tem os azulejos, este pedreiro é de confiança, já mandei o boleto pago também do vencimento 10/08/2020,

07/08/2020 09:19 - drdebora-aluguelcasa: Recebi

07/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: aguardo obrigada

10/08/2020 08:29 - drdebora-aluguelcasa: bom dia

10/08/2020 08:30 - Lu Maisvocenaweb🙄: Bom dia

10/08/2020 08:31 - Lu Maisvocenaweb🙄: O proprietário falou com o pedreiro Luis

10/08/2020 08:32 - drdebora-aluguelcasa: o proprietário vai pedir a um

encanador de confiança dele ir amanhã até o imóvel vistoriar.

10/08/2020 08:32 - drdebora-aluguelcasa: Pode recebe-lo por volta das 10:00h

10/08/2020 08:33 - drdebora-aluguelcasa: o nome dele é Renato

10/08/2020 08:45 - Lu Maisvocenaweb🙄: Em 120 dias só uma pessoa entrou no imóvel o Luiz pedreiro pois temos contato com a família dele; por termos 2 pessoas do grupo de risco aqui, terei que saber dados do encanador Renato, se ele ou alguém da família teve contato com alguém que teve coronavirus para monitorar; fazemos acompanhame médico e é estas são as orientações, preciso que passe contato deste encanador e aí após eu conversar com ele marcaremos a data, pois tenho que isolar todo ambiente e desocupar o local que ele irá estar para descontaminação em seguida. Não podemos correr riscos algum. Passe o contato deste encanador e eu marcarei a data com ele.

10/08/2020 08:48 - Lu Maisvocenaweb🙄: Precisarei isolainga filha para alguém poder entrar aqui pois o vírus fica 48 já no ar

10/08/2020 08:48 - drdebora-aluguelcasa: O contato será realizado diretamente com o proprietário que esta atendendo a sua solicitação. A contratação do profissional é de livre escolha dele.

10/08/2020 08:48 - drdebora-aluguelcasa: Me informe se esta autorizado ou não o acesso

10/08/2020 08:49 - Lu Maisvocenaweb🙄: Não estou me recusando ao acesso

10/08/2020 08:49 - Lu Maisvocenaweb🙄: Pelo contrário o serviço tem que ser feito

10/08/2020 08:50 - Lu Maisvocenaweb🙄: Porém devido a ter 2 pessoas de risco deve ser tomado cuidados

10/08/2020 08:50 - Lu Maisvocenaweb🙄: Pede para o encanador me ligar

10/08/2020 08:50 - drdebora-aluguelcasa: Sim, ele vai permanecer de máscara durante todo o periodo em que estiver no imóvel

10/08/2020 08:50 - drdebora-aluguelcasa: Não ha necessidade

10/08/2020 08:51 - Lu Maisvocenaweb🙄: Vou repetir

10/08/2020 08:51 - Lu Maisvocenaweb🙄: Temos 2 pessoas de risco na residndcia

10/08/2020 08:51 - Lu Maisvocenaweb🙄: E a orientação e monitorar quem tem acesso a casa

10/08/2020 08:51 - Lu Maisvocenaweb🙄: Então preciso ter acesso quem entrará no imóvel

10/08/2020 08:52 - Lu Maisvocenaweb🙄: Débora para ele ir até o banheiro onde está o probla

10/08/2020 08:52 - Lu Maisvocenaweb🙄: Problema

10/08/2020 08:53 - Lu Maisvocenaweb🙄: Terei que isolar a escada a sala e 2 dos quartos

10/08/2020 08:53 - Lu Maisvocenaweb🙄: Então

10/08/2020 08:53 - Lu Maisvocenaweb🙄: Tenho que tomar os devidos cuidados

10/08/2020 08:53 - Lu Maisvocenaweb🙄: Para saber se está pessoa tem alguém na familia

10/08/2020 08:54 - Lu Maisvocenaweb🙄: Ou teve contato nós últimos 15 dias com alguém que teve o virus

10/08/2020 08:54 - drdebora-aluguelcasa: Ok faça isso

10/08/2020 08:54 - drdebora-aluguelcasa: Vamos questionar

10/08/2020 08:54 - Lu Maisvocenaweb🙄: Ok

10/08/2020 08:54 - Lu Maisvocenaweb🙄: Aguardo

10/08/2020 08:55 - drdebora-aluguelcasa: No entanto, se ele tivesse em isolamento não teria marcado para amanhã

10/08/2020 08:55 - Lu Maisvocenaweb🙄: Marque quarta feira às 10 horas

10/08/2020 08:56 - drdebora-aluguelcasa: Amanhã não é possível?

10/08/2020 08:57 - drdebora-aluguelcasa: Vamos ter que verificar

10/08/2020 08:57 - Lu Maisvocenaweb🙄: Amanhã tenho médico

10/08/2020 08:57 - drdebora-aluguelcasa: Ok

Vou verificar

10/08/2020 08:58 - Lu Maisvocenaweb🙄: Também me confirme se foi perguntado sobre ele e os familiares dele ter tido contato c alguém que teve o virus não podemos correr riscos.

10/08/2020 08:58 - drdebora-aluguelcasa: .

10/08/2020 08:59 - Lu Maisvocenaweb🙄: Ok aguardo

10/08/2020 09:11 - Lu Maisvocenaweb🙄: Obrigada

10/08/2020 09:11 - drdebora-aluguelcasa: Ja verifiquei com ele.

10/08/2020 09:11 - drdebora-aluguelcasa: Tudo certo

10/08/2020 09:11 - Lu Maisvocenaweb🙄: E oque ele disse

10/08/2020 09:11 - drdebora-aluguelcasa: Confirmado quarta as 10

10/08/2020 09:12 - Lu Maisvocenaweb🙄: Sobre o vírus

10/08/2020 09:12 - drdebora-aluguelcasa: Não teve contato e nem tem familiares com covid

10/08/2020 09:12 - Lu Maisvocenaweb🙄: Tá bom

10/08/2020 09:12 - Lu Maisvocenaweb🙄: Marcado

10/08/2020 09:12 - Lu Maisvocenaweb🙄: As 10 horas quarta

10/08/2020 09:12 - Lu Maisvocenaweb🙄: Irei isolar o local

11/08/2020 07:23 - Lu Maisvocenaweb🙄: Bom dia senhora Debora, orientações de como proceder o prestador de serviço no ambiente para minimizar os riscos de transmissão do virus as pessoas de grupo de risco, esta em seu e-mail favor repassar ao prestador de serviço, por gentileza. Obrigada

11/08/2020 08:14 - drdebora-aluguelcasa: ok

11/08/2020 08:14 - drdebora-aluguelcasa: recebido

11/08/2020 09:20 - Lu Maisvocenaweb🙄: Ok

17/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: IMG-20200817-WA0001.jpg (arquivo anexado)

17/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: IMG-20200817-WA0002.jpg (arquivo anexado)

17/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: IMG-20200817-WA0003.jpg (arquivo anexado)

17/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: IMG-20200817-WA0005.jpg (arquivo anexado)

17/08/2020 09:19 - Lu Maisvocenaweb🙄: IMG-20200817-WA0004.jpg (arquivo anexado)

17/08/2020 09:21 - Lu Maisvocenaweb🙄: Débora se quiser enviar as fotos também para as providências pois nem pude pedir nada do mercado final de semana pois alaga toda cozinha e preciso fazer o mercado hoje. Aguardo teu retorno obrigada

17/08/2020 09:21 - Lu Maisvocenaweb🙄: Lucibey

17/08/2020 09:21 - Lu Maisvocenaweb🙄: Luciney

17/08/2020 09:27 - drdebora-aluguelcasa: bom dia, ok passei ao proprietário

17/08/2020 09:37 - Lu Maisvocenaweb🙄: Obrigada

17/08/2020 09:41 - drdebora-aluguelcasa: nesse caso não se trata de um problema estrutural, não sendo da alçada do proprietário. Porem vamos

aguardar a posição dele

17/08/2020 09:42 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Débora a cuba da pia está toda remendada e caiu

17/08/2020 09:42 - Lu Maisvocenaweb😭: Como não e estruturada

17/08/2020 09:43 - Lu Maisvocenaweb😭: Cai água na cozinha toda

17/08/2020 09:43 - Lu Maisvocenaweb😭: Não está vendo nas fotos

17/08/2020 09:44 - Lu Maisvocenaweb😭: Do banheiro até a hora que vierem trocar a cuba que estava toda remendada o mesmo pode consertar e eu pago por um problema que não irá se lembrar mas também apareceu dias depois de eu me mudar mas a pia da cozinha e toda remendada e não tem conserto

17/08/2020 09:44 - Lu Maisvocenaweb😭: Não posso usar a cozinha

17/08/2020 09:45 - Lu Maisvocenaweb😭: E o proprietário da para ver nas fotos

17/08/2020 09:48 - Lu Maisvocenaweb😭: O da parede também nada vieram resolver a meses aliais desde 2019 nem da porta. Estou sendo complacente com várias avarias na casa e me prejudicando e minha família a muito tempo. É a parede que traz problemas de saúde a minha filha e i sofá que perdi por alagar minha sala que aliais até hoje TB não foi visto. Então estou passando o urgente senhora debora

17/08/2020 09:48 - Lu Maisvocenaweb😭: Como vou ficar sem pia na cozinha! Se o problema e que remendaram toda a pia

17/08/2020 09:48 - drdebora-aluguelcasa: decorridos um ano e meio da locação vazamento na pai não é considerado estrutural e sim manutenção

17/08/2020 09:52 - Lu Maisvocenaweb😭: Estou conversando com cherife do consumidor aí ele poderá me ajuda a entender se uma pia remendada e problemas nosso pois não estou entendendo oque a advogada do proprietário mjustificou. Tantos problemas numa casa e quando e solicitado não e resolvido eu não entendo. Vou tentar entender

17/08/2020 09:55 - drdebora-aluguelcasa: as relações locatícias são tratadas pela lei de locações, não se confundindo com relações de consumo

17/08/2020 09:55 - drdebora-aluguelcasa: a posição do proprietário é a msm, o reparo da pia é serviço de manutenção

17/08/2020 09:57 - Lu Maisvocenaweb😭: Vou verificar fique tranquila passarei a relação dos problemas da casa e ver se todos são meus mesmo

17/08/2020 09:57 - drdebora-aluguelcasa: todos? a sra esta distorcendo... estou tratando do vazamento da pia

17/08/2020 10:02 - Lu Maisvocenaweb😭: Vou falar com o cherife aí ele vem aqui e me ajuda porque o vazamento da pia se a senhora não se lembra até mandei fotos logo que mudei por vazar embaixo da pia tinha até vasilhas aqui embaixo para conter vazamentos e nunca foi feito nada mas irei mostrar pois preciso de ajuda a casa tem problemas sempre e nunca são resolvidos acabo eu tendo que pagar e a solução não e resolvida. Mas não se preocupe o cherife do consumidor também é advogado ele poderá me ajudar já que o proprietário não pode

17/08/2020 10:03 - drdebora-aluguelcasa: complicado, pois nos três meses em que a sra teve os descontos não houve nenhuma queixa.

17/08/2020 10:05 - Lu Maisvocenaweb😭: Então estive esperando o proprietário resolver desde ano passado

17/08/2020 10:06 - Lu Maisvocenaweb😭: A casa tem muitos problemas não e justo eu ter que pagar por tudo

17/08/2020 10:11 - Lu Maisvocenaweb😭: Esqueceu os 1.300,00 que me obrigaram pagar para que a luz 220 funcionasse por conta de explosão? Realmente senhora Débora preciso de ajuda para entender tudo isto. Mas

a senhora faz tua parte de repassar oque peço não tenho uma imobiliária para resolver só foi para alugar após colocam a senhora. Nem isto entendo nem endereço do proprietário está no contrato. É melhor eu me informar com uem entende pois não e justo isto. Morar numa casa que 2 banheiros e quarto e cozinha com problemas realmente preciso de ajuda para entender se é tudo minha culpa mesmo.

17/08/2020 10:12 - Lu Maisvocenaweb😭: Caso seja minha culpa não precisa se preocupar

17/08/2020 10:13 - drdebora-aluguelcasa: não se trata de culpa e sim de responsabilidades. O chuveiro o proprietário vai arrumar, como já informei.

17/08/2020 10:15 - Lu Maisvocenaweb😭: Não só e o chuveiro e a parede que causa mofo no quarto e solicito desde quando mudei bem como a porta de vidro que toda vez que chove quase quebra e se quebrar com nós perdi iremos correr risco. então senhora Débora vou ter que pedir ajuda para entender se uma cuba toda remendada e problema meu mesmo eu avisando desde quando mudei

17/08/2020 10:16 - Lu Maisvocenaweb😭: Tenho que entender oque é eu que devo pagar ou não pois não estou entendendo

17/08/2020 10:37 - drdebora-aluguelcasa: sra. Luciney, sobre o seguro incendio, verifiquei nos documentos e não localizei a apólice. Podem me enviar por favor?

17/08/2020 10:38 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora débora acho que esta ocorrendo um equivoco, Sempre que houver algum dano ou defeito na edificação, o locatário tem o dever comunicar ao locador o mais rápido possível. Problemas na rede elétrica ou hidráulica, esgoto, telhado, vícios ocultos e imperfeições pré-existentes são de responsabilidade do proprietário do imóvel. Como é imperfeições pré-existentes o caso da pia da cozinha, bem como os gastos que tive com a parte elétrica acredito que é preciso rever estas informações, estarei me aconselhando com pessoas que entende dos problemas que aqui existem , o que for meu será pago oque é do proprietário, será cobrado, pode por favor rever o problema da pia da cozinha, que são imperfeições pré-existentes, por favor? com o proprietário

17/08/2020 10:39 - drdebora-aluguelcasa: .

17/08/2020 10:40 - Lu Maisvocenaweb😭: sim sem problemas

17/08/2020 10:40 - Lu Maisvocenaweb😭: más esta assegurado, e o caso não é fogo é agua kkkk

17/08/2020 10:40 - Lu Maisvocenaweb😭: agua alagando minha cozinha

17/08/2020 10:40 - Lu Maisvocenaweb😭: por enquanto kkk

17/08/2020 10:40 - Lu Maisvocenaweb😭: reveja por favor com o proprietário

17/08/2020 10:41 - drdebora-aluguelcasa: mas já tivemos problema com isso tb ne?

17/08/2020 10:41 - drdebora-aluguelcasa: o prazo era de 30 dias, peço que me envie

17/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: problemas???? nunca tive com a senhora este tipo de problema, esta enganada

17/08/2020 10:41 - drdebora-aluguelcasa: Parágrafo Primeiro: Correrá por conta exclusiva das LOCATÁRIAS o SEGURO CONTRA INCÊNDIO, com valor de cobertura nunca inferior a 100 (cem) vezes o valor do aluguel vigente na época.

Parágrafo Segundo: A Apólice, indicando como único beneficiário o LOCADOR, será emitida por companhia de livre escolha das LOCATÁRIAS e

entregue ao proprietário do imóvel em até 30 (trinta) dias após a assinatura do presente.

17/08/2020 10:41 - drdebora-aluguelcasa: teve sim, disse que explodiu

17/08/2020 10:41 - drdebora-aluguelcasa: tenho e-mail inclusive

17/08/2020 10:42 - Lu Maisvocenaweb😭: ha que me obrigaram a pagar sem ressarcimento

17/08/2020 10:42 - Lu Maisvocenaweb😭: ha é a parte elétrica??

17/08/2020 10:42 - drdebora-aluguelcasa: ademais é uma obrigação contratual, independente de ter ou não acontecido

17/08/2020 10:42 - Lu Maisvocenaweb😭: que também é de responsabilidade do proprietário

17/08/2020 10:42 - drdebora-aluguelcasa: aguardo o envio da apólice

17/08/2020 10:42 - Lu Maisvocenaweb😭: isto sim, explodiu

17/08/2020 10:42 - Lu Maisvocenaweb😭: ok

17/08/2020 10:43 - drdebora-aluguelcasa: ok

17/08/2020 10:43 - drdebora-aluguelcasa: por gentileza

17/08/2020 10:43 - Lu Maisvocenaweb😭: E quanto a multa por não o proprietário não ter arcado com a responsabilidade de estrutural da parte elétrica? é terei que ver isto também...

17/08/2020 10:44 - drdebora-aluguelcasa: desnecessária essa discussão, o proprietário vai arrumar o chuveiro e o que for de responsabilidade dele, conforme as condições financeiras dele.

17/08/2020 10:45 - Lu Maisvocenaweb😭: estou falando da responsabilidade da parte elétrica que não me foi ressarcida, ainda até hoje

17/08/2020 10:45 - Lu Maisvocenaweb😭: mas tudo bem veremos tudo junto terei que me informar eu não sou advogada de leis de inquilinato

17/08/2020 10:45 - Lu Maisvocenaweb😭: vou verificar fique tranquila

17/08/2020 10:45 - drdebora-aluguelcasa: estou sim

17/08/2020 10:45 - drdebora-aluguelcasa: boa semana

17/08/2020 10:45 - Lu Maisvocenaweb😭: faei tudo conforme a lei sempre fiz

17/08/2020 10:46 - Lu Maisvocenaweb😭: igualmente senhora debora

17/08/2020 10:47 - Lu Maisvocenaweb😭: Dia 12 vieram fazer a vistoria e detectaram o problema no banheiro e no quarto de infiltrações, quando será resolvido a senhora sabe? preciso me agendar antes por segurança, preciso que me comunique por favor

17/08/2020 10:48 - drdebora-aluguelcasa: te aviso

17/08/2020 10:49 - Lu Maisvocenaweb😭: Como é imperfeições pré-existentes o caso da pia da cozinha como fica?

17/08/2020 10:49 - drdebora-aluguelcasa: .

17/08/2020 10:50 - Lu Maisvocenaweb😭: Para o proprietário el não considera imperfeições pré-existentes com tantos remendos ???

17/08/2020 10:50 - Lu Maisvocenaweb😭: e estando desde quando mudamos

17/08/2020 10:52 - drdebora-aluguelcasa: a sra pode usar o valor dos R\$600,00 de desconto que ele te deu nesse pra arrumar se for o caso.

17/08/2020 11:08 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora debora, são imperfeições pré-existentes então o proprietário que tem que consertar, não é isto que diz as leis?

17/08/2020 11:11 - Lu Maisvocenaweb😭: Como quer que eu pague isto também, como fizeram eu pagar a parte elétrica que terei que cobrar através de um processo? Muito chato tudo isto , pois o Proprietário e a senhora não facilitam não sendo justo nos meus gastos, a senhora não acha?Pode rever isto com o proprietário não estou querendo brigas só o justo, eu posso mandar consertar pois tudo que peço nada feito só

adiado, mas quero saber se é considerado imperfeições pré-existentes ele pode arcar? pois paguei o aluguel até antes do mes com o unico dinheiro que eu tinha... pode rever isto? Posso até não ser advogada más isto não ta certo né? Pode rever isto?

17/08/2020 11:13 - Lu Maisvocenaweb😭: Esta falando tanto de desconto, más cessaram os descontos, paguei o valor correto já

17/08/2020 11:13 - Lu Maisvocenaweb😭: bem reveja e me avise por favor

17/08/2020 11:15 - Lu Maisvocenaweb😭: quanto a apolice é cópia da anterior e esta vigente até dia 17/03/2021, então esta assegurada, a operadora é a mesma,

17/08/2020 11:16 - drdebora-aluguelcasa: pode me enviar por favor?:

17/08/2020 11:19 - Lu Maisvocenaweb😭: ok , aguardo seu retorno sobre o pagamento das imperfeições pré-existentes que é responsabilidade do proprietário

17/08/2020 11:20 - Lu Maisvocenaweb😭: e é urgente

17/08/2020 11:20 - Lu Maisvocenaweb😭: por favor

17/08/2020 12:15 - Lu Maisvocenaweb😭: Quero autorização se posso mandar arrumar as imperfeições pré-existentes que é de responsabilidade do proprietário, e ele irá descontar no próximo aluguel?

17/08/2020 12:15 - Lu Maisvocenaweb😭: pode me confirmar por favor

17/08/2020 12:15 - Lu Maisvocenaweb😭: já que é algo muito urgente e não resolvido

17/08/2020 12:48 - drdebora-aluguelcasa: Não esta autorizado

17/08/2020 12:48 - drdebora-aluguelcasa: Aguardo a apólice

17/08/2020 13:01 - Lu Maisvocenaweb😭: estarei conversando com o xerife do consumidor e record para saber sobre o certo e depois quando tiver uma resposta te mando, Pode ficar tranquila quando me retornarem sobre meus direitos e obrigações te aviso, já que o proprietário não quer arcar com as imperfeições pré-existentes da pia da cozinha, como fez com a parte elétrica da casa, bem como tudo aquilo que existe e não foram consertados a mais de um ano. Muito chato isto Senhora debora

17/08/2020 13:05 - drdebora-aluguelcasa: Esta bem, aguardo que me envie a apólice do seguro

17/08/2020 13:13 - Lu Maisvocenaweb😭: Você apagou essa mensagem

25/08/2020 13:08 - Lu Maisvocenaweb😭: Boa tarde, lhe encaminhei um email ontem sobre problemas no telhado, (calha), urgente pode me responder por favor, urgente

26/08/2020 10:40 - Lu Maisvocenaweb😭: Bom dia, senhora debora, favor responder meu e-mail

26/08/2020 10:40 - drdebora-aluguelcasa: bom dia

26/08/2020 10:40 - drdebora-aluguelcasa: já foi respondido ontem

26/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: não respondeu não

26/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: o problema nao foi solucionado

26/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: e é urgente

26/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: preciso que resolvam o problema

26/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: pois é parte estrutural da casa

26/08/2020 10:41 - Lu Maisvocenaweb😭: e das calhas e teto

26/08/2020 10:42 - Lu Maisvocenaweb😭: pode me responder o e-mail que lhe encaminhei hoje por favor

26/08/2020 10:42 - drdebora-aluguelcasa: respondido

26/08/2020 10:43 - Lu Maisvocenaweb😭: Bom Dia Sra. Luciney,

Conforme já exaustivamente tratado, o proprietário não tem condições.

Veja, todos os defeitos do imóvel apareceram quando o proprietário deixou de conceder o abatimento no aluguel? Desagradável essa situação, pois toda semana aparecem novas reclamações que só surgiram após a sra ser informada que não seria dado o abatimento. Se a casa esta em condições tão precárias quanto a sra. alega, vamos precisar cobrar os R\$600,00 e realizar os reparos.

Ademais, no início da locação foi concedido o desconto para que fizesse o serviço que esta solicitando.

26/08/2020 10:43 - Lu Maisvocenaweb😭: a senhora não respondeu copiou oque ja havia respondido e não SOLUCIONADO

26/08/2020 10:43 - Lu Maisvocenaweb😭: preciso que o proprietário resolva problemas que tem que resolver

26/08/2020 10:43 - drdebora-aluguelcasa: sim, já tinha respondido e respondi novamente

26/08/2020 10:43 - drdebora-aluguelcasa: ele já deu desconto pra vc fazer

26/08/2020 10:44 - drdebora-aluguelcasa: no inicio da locação

26/08/2020 10:44 - drdebora-aluguelcasa: e a sra pode usar os R\$600,00 pra fazer

26/08/2020 10:44 - drdebora-aluguelcasa: essa a resposta

26/08/2020 11:13 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Debora, o acordo que fizemos de 11% de desconto ou menos, e que já encerrou a mais de 46 dias pela pandemia, não foi em troca de consertos futuros e que é de responsabilidades do proprietário, preciso que cumpra a lei do inquilinato.

26/08/2020 11:34 - drdebora-aluguelcasa: porem, se os reparos são urgentes peço que utilize o montante, pois devido a pandemia o proprietário não tem condições de custear

26/08/2020 11:34 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Debora, o acordo que fizemos de 11% de desconto ou menos, e que já encerrou a mais de 46 dias pela pandemia, não foi em troca de consertos futuros e que é de responsabilidades do proprietário, preciso que cumpra a lei do inquilinato.

26/08/2020 11:34 - Lu Maisvocenaweb😭: Pago corretamente meu aluguel

26/08/2020 11:34 - drdebora-aluguelcasa: porem, se os reparos são urgentes peço que utilize o montante, pois devido a pandemia o proprietário não tem condições de custear

26/08/2020 11:35 - Lu Maisvocenaweb😭: O aluguel esta sendo pago integralmente nao afetou nada a vida do proprietário

26/08/2020 11:35 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Debora, o acordo que fizemos de 11% de desconto ou menos, e que já encerrou a mais de 46 dias pela pandemia, não foi em troca de consertos futuros e que é de responsabilidades do proprietário, preciso que cumpra a lei do inquilinato.

26/08/2020 11:35 - drdebora-aluguelcasa: e ninguém disse que não

26/08/2020 11:35 - drdebora-aluguelcasa: ok

26/08/2020 11:35 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Debora, o acordo que fizemos de 11% de desconto ou menos, e que já encerrou a mais de 46 dias pela pandemia, não foi em troca de consertos futuros e que é de responsabilidades do proprietário, preciso que cumpra a lei do inquilinato.

26/08/2020 11:36 - Lu Maisvocenaweb😭: se o inquilino cumpre as obrigações e o proprietário não?

26/08/2020 11:36 - drdebora-aluguelcasa: Sra Luciney, vou encerrar o atendimento via whatsapp, vamos formalizar por e-mail.

26/08/2020 11:36 - Lu Maisvocenaweb😭: não respondeu

26/08/2020 11:36 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Debora, o acordo que fizemos de 11% de desconto ou menos, e que já encerrou a mais de 46 dias pela pandemia, não foi em troca de consertos futuros e que é de responsabilidades do proprietário, preciso que cumpra a lei do inquilinato.

26/08/2020 11:36 - drdebora-aluguelcasa: a sra já foi respondida em todos os seus questionamentos

26/08/2020 11:36 - drdebora-aluguelcasa: atendimento encerrado

26/08/2020 11:36 - drdebora-aluguelcasa: atendimento*

26/08/2020 11:36 - Lu Maisvocenaweb😭: Senhora Debora, o acordo que fizemos de 11% de desconto ou menos, e que já encerrou a mais de 46 dias pela pandemia, não foi em troca de consertos futuros e que é de responsabilidades do proprietário, preciso que cumpra a lei do inquilinato.

11/10/2020 09:58 - Lu Maisvocenaweb😭: Bom dia, senhora Débora é necessário resolver todas as pendências tanto de conserto urgentes quanto descontos o qual minha advogada lhe enviou o e-mail que ainda a senhora não resolveu, inclusive nem se quer respondeu o email cobrando no último dia 9 todos consertos que a meses esperamos bem como o desconto o qual foi realizado benfeitorias necessárias referente a troca do fio 220 voltes e troca de dijuntores o qual além de comunicadas a princípio concordou com acordo, porém cancelou após cobrança através de uma tentativa amigável na audiência de conciliação no cejusc e que tem que ser descontado no boleto que será pago com desconto de R\$ 985.00 do vencimento do dia 10 10 2020, favor fazer o desconto enviar boleto com o desconto e providenciar o conserto de todas as pendências prometidas e não realizadas pelo proprietário, resolver isto na primeira hora do dia útil próximo para que seja efetuado o pagamento do aluguel . Agradeço aguardo teu retorno sobre cada solução e a resposta do email a advogada. Grata luciney

26/10/2020 15:55 - Lu Maisvocenaweb😭: Solicito a respostas dos e-mails encaminhados hoje, por favor

28/10/2020 15:16 - Lu Maisvocenaweb😭: Conformo a mais de 48 horas a Senhora Debora , informou que enviou ao proprietário, nossas cobranças sobre itens que estamos aguardando a muito tempo o conserto, alguns deles a mais de um ano e meio, espero até agora a resposta do proprietário, pode verificar e responder o email por gentileza que foi o conteúdo: Senhora debora bom dia , com todo respeito devo lembrá-la que um dos itens do contrato (cláusula) é a OBRIGAÇÃO das INQUILINAS INFORMAR AO PROPRIETÁRIO TODOS OS PROBLEMAS NA CASA QUE OCORREM, para providências, e que insisto para que seja todos resolvidos , vários itens agaurdamos a mais de 1 e meio para as providências (consertos). ABAIXO DESCREVO NOVAMENTE POR SER MINHA OBRIGAÇÃO INFORMAR QUE É DE COMPROMISSO CONFORME LEI O PROPRIETÁRIO CONSERTAR, ENTÃO SOLICITO PROVIDÊNCIAS DOS SEGUINTE ITENS:

a-) Consertos referentes a não vazão de água no banheiro, bem como a verificação do porque há momentos que não há entrada de água no banheiro.(DETECTADO PELO ENCANADOR RENATO ONDE ESTEVE NO IMOVEL FAZENDO VERIFICAÇÃO E QUE FICOU NO INÍCIO DE AGOSTO VOLTAR PARA O CONserto E NÃO VOLTou)

b-) Infiltração constante próximo ao vaso sanitário que está afetando a parede do quarto ; (TAMBÉM DETECTADO EPLO ENCANADOR RENATO NO INICIO DE AGOSTO E FICOU DE VOLTAR PARA CONSERTO E NÃO VOLTOU)

c-) Infiltração no teto devido a problemas constantes na calha e telhado desde a época que foi celebrado o referido contrato, sendo que em janeiro/2020, ficou acordado VIA E-MAIL E WHATSAP QUE O PROPRIETÁRIO .que enviaria um técnico responsável para o conserto, ou ele mesmo iria consertar, e até o presente momento não foi cumprido, onde irá completar 11 meses desta promessa, e até hoje não honrou com a promessa.

d-) A porta de vidro comunicada em março/2019 que era para ser refeita, pois foi acordado com o Locador que este o consertaria ; (TIRADO FOTO PELO ENCANADOR RENATO QUE FICOU DE VOLTAR PARA CONSERTAR E NÃO VOLTOU SEGUNDO PROFISSIONAL QUE PROMETE A VOLTA PARA CONSERTO E NÃO O FAZ). Caso o proprietário INSISTA EM ACHAR QUE O ITEM QUE NOS FIZERAM A ASSINAR O CONTRATO ERA DEIXAR A PORTA DE VIDRO COM VIDROS E FECHADURA PARA QUE A MESMA ABRISSE E FECHASSE, NÃO SEJA RELEVANTE AGORA QUE JÁ ASSINAMOS, MÁIS ACORDADA, POR PARTE DELE NÃO CUMPRIDA, ONDE FICOU DE VOLTAR E CONSERTAR APÓS A MASSA TER SECADO E TODOS OS VIDROS TEREM DESPENCADOS, POIS OS VIDROS FORAM CORTADOS EM TAMANHOS MENORES, PELO PEDREIRO QUE FEZ O SERVIÇO PARA O PROPRIETÁRIO, QUE ENTÃO O PROPRIETÁRIO FAÇA UM ADENDO NO CONTRATO se responsabilizando caso quebre os vidros pois a porta não fecha e fica batendo e assuma qualquer tipo de ferimento aos moradores se isto ocorrer, pois o risco existe enquanto esperamos o conserto, bem como a não responsabilidade de entregar a porta de vidro da mesma forma que esta nas fotos da vistoria, pois a foto que foi tirada foi no dia que foi colocado os vidros e a massa colcoada levou 30 dias para secar, e após secar despençou, então as fotos que estão na vistoria não condiz com a verdade já que ao secar despençou tudo. Ou conserte e deixe da forma que combinamos para assinatura do contrato, exigencia das inquilinas, para tal, ou deixe claro na vistoria a real condições após secar a massa e vidros colocada pelo proprietário que não foi a que combinamos.

e-) O conserto urgente de todas as infiltrações constantes nos quartos do imóvel, bem como no rol da escada na parte inferior da escada. Destaca-se que as Locatárias não serão obrigadas a pintar o rol, pois as infiltrações não foram causadas por culpa delas; (TAMBÉM FOI MOSTRADO AO ENCANADOR RENATO PORÉM O MESMO FICOU DE INFORMAR AO PROPRIETÁRIO E VOLTAR E NÃO O FEZ, DESDE JANEIRO DE 2020 O PROPRIETÁRIO FICOU DE ENVIAR OU ELE MESMO VIR FAZER TROCA DE CALHAS OU REPARAÇÕES PARA CESSAR AS INFILTRAÇÕES NOS QUARTOS, QUE AGORA TOMA GRANDE PARTE DO TETO E DAS PAREDES, DEVIDO ALGUM PROBLEMA OU CALHA OU TELHADOS, QUE TAMBÉM É PERIGOSO EM RELAÇÃO A FIAÇÃO, UMA VEZ QUE A FIAÇÃO DA CASA É TODA EXPOSTA NA LAGE, DESDE JANEIRO DE 2020 FICARAM DE VIREM CONSERTAR E NÃO O FIZERAM, E A CADA CHUVA PIORA AS INFILTRAÇÕES E HUMIDADES enquanto não consertadas pelo proprietário, e que desde janeiro isto quase 11 meses de espera, e não honrou com a promessa de conserto.

f-) As Locatárias informam que houve um gasto de R\$ 985,00 (novecentos e oitenta e cinco reais), referente à troca de fiação 220 volts e de respectivos disjuntores na caixa de luz devido a estarem com amperes incorretos, o qual espera-se reembolso desde agosto de 2019;

Também aproveito o ensejo e informar que nenhum dos itens que nós nos referimos (a cima descrito) e já cobrados por inumeras vezes, nenhum foram ainda resolvidos, mesmo com promessa pelo proprietário, que alguns dos itens chega a mais de 1 ano e meio, outros desde janeiro de 2020 e outro mesmo detectado problemas pelo encanador enviado pelo proprietário desde o inicio de agosto, onde ficou de marcar a data de retorno para conserto e AINDA NÃO O FEZ.

Aguardo Urgente a solução.

Muito Obrigada

Att.

Luciney

21/12/2020 20:48 - Lu Maisvocenaweb 🙄: Enviados por e-mail 2 videos PROVANDO QUE NÃO TEMOS AGUA NO CHUVEIRO APRA BANHO