



maisvocenaweb solução na web <maisvocenaweb@gmail.com>

Fwd: desligamento ead1 mensagem

agatha capriotti <agathacapriotticontato@gmail.com>

14 de abril de 2021 10:42

Para: maisvocenaweb@gmail.com

----- Forwarded message -----

De: **agatha capriotti** <agathacapriotticontato@gmail.com>

Date: qui., 4 de fev. de 2021 às 15:59

Subject: desligamento ead

To: Agatha Capriotti <Agathacapriotti2015@gmail.com>

EAD.brSeja bem vindo(a) ao **EAD.br!!!**

Sou o assistente virtual e estou aqui para te ajudar! Vamos conversar?

Sim, vamos lá!

EAD.br

Mas antes, você pode me dizer como prefere que eu te chame?

agatha

EAD.br

Legal Agatha! Agora me diz o seu CPF para continuarmos o atendimento (Digite apenas os números).

43318610828

EAD.br

Ótimo! Agora escolha a opção que identifica você:

Sou aluno EAD

EAD.br

Excelente Agatha!

Em qual Universidade você está matriculado(a)?

Anhembi Morumbi

Valeu Agatha! 😊

EAD.br

Sobre o que você gostaria de falar?

Financeiro

EAD.br

Certo! Você escolheu Financeiro.
E sobre qual assunto você gostaria de falar agora?

Segunda via de Boleto

Retire a segunda via do seu boleto no portal do estudante, clicando no ícone Segunda via de boleto ou clique aqui e acesse: <https://bit.ly/34PMRmo>.
Caso tenha qualquer outra dúvida você também pode consultar a nossa *Central de Ajuda* clicando aqui <https://aluno.ead.br/>

EAD.br

Espero ter ajudado.
Se preferir, você também pode falar com um atendente.

Falar com um atendente

Estamos com um número alto de alunos em nossa fila de espera 😞. Pode demorar um pouco mais que o habitual para você ser atendido(a)... Pedimos sua compreensão enquanto acompanha sua posição em nossa fila de atendimento.

04/02/21 14:37

EAD.br

Luana souza:
Boa Tarde
Em que posso te ajudar?

boa tarde

04/02/21 14:42 Luana, eu quero cancelar minha matricula

04/02/21 14:42 estou tentando faz 3 dias

04/02/21 14:42 mas nao consigo falar com ninguem

Luana souza:
Certo Agatha aqui nos não fazemos cancelamento

Luana souza:
só um momento que vou te encaminhar pra area responsavel

Luana souza:
Seu atendimento foi transferido para o departamento Retenção Anhembí

EAD.br

Giovanna S.:
Boa tarde Agatha, tudo bem? Meu nome é Giovanna, mas pode me chamar de Gi! É um prazer estar falando com você! Vou seguir com seu atendimento! Aproveito para informar que estamos com um alto volume de atendimento e a nossa interação pode demorar um pouquinho mas estou aqui para te apoiar na resolução das suas dúvidas e em tudo o que precisar, ok? 😊

Oi Giovanna

tudo bem, nao tem problema a demora, desde que consiga realizar o cancelamento hoje da minha matricula

Poderia verificar por gentileza sobre isso?

Não tenho mais interesse em continuar com o curso por questoes pessoais e financeira

EAD.br

Giovanna S.:

Entendi Agatha! Estou abrindo sua ficha acadêmica para darmos prosseguimento ao atendimento!

obrigada

Giovanna S.:

Antes de efetuarmos o cancelamento, vou te passar algumas orientações tabom?

EAD.br

Giovanna S.:

Primeiramente, queria dizer entendo que existem prioridades em nossa vida e nosso orçamento às vezes precisa se ajustar a essas demandas. Porém, um curso de ensino superior também deve ser tido como uma prioridade. Até mesmo porque ele pode te auxiliar em um processo seletivo de promoção em seu emprego atual ou te ajudar em uma transição de empresa e de carreira futuramente, o que irá aumentar o seu salário e permitir que você tenha maior orçamento para gastar com seu lazer. Ou seja, você irá apertar o orçamento por um período curto de tempo.

Agatha, se você parar agora, estará parando justamente o que tem potencial curricular para aumentar sua renda!

04/02/21 15:17

Entendi Giovanna, mas infelizmente nao posso continuar nesse momento

04/02/21 15:25

EAD.br

Giovanna S.:

Agatha, também é necessário lembrar que se você cancelar o curso agora não podemos assegurar que futuramente, se desejar retomar os estudos, o valor das mensalidades será o mesmo. Além disso, verifiquei que você possui uma bolsa incrível, o que é uma sorte e tanto pois muitos de nossos estudantes não possuem desconto algum. Se você cancelar, essa bolsa também será perdida.

Poxa, a pós graduação tem uma duração super curta, ano que vem você já finalizaria! Realmente não compensa parar, acredito que você deva ter iniciado o curso por realização pessoal ou crescimento profissional. Por ambos os motivos o curso te trará muitos benefícios!

Tudo bem, Giovanna, eu não vou conseguir continuar com a mensalidade, preciso urgente cancelar.

EAD.br

Giovanna S.:

Estarei efetuando então Agatha, um momento.

obrigada !!

Giovanna S.:

Seu cancelamento foi efetuado. O número dele é 214879 e em até 7 dias você receberá uma

confirmação diretamente por e-mail.

Giovanna S.:

Se puder estar avaliando meu atendimento ao finalizarmos, ficarei muito feliz pois ajuda muito o meu trabalho! Tenha uma excelente semana com esperança de que as coisas vão melhorar ♥

Saiba que qualquer dúvida que tiver pode contar conosco!

Obrigado pelo contato!

EADbr

Antes da gente se despedir, precisarei só de mais um favorzinho seu, poderia avaliar o meu atendimento para nos ajudar a melhorar? Eadbr agradece o seu contato e qualquer nova dúvida que surgir, só nos enviar um "Oi" que estaremos aqui. ;)

Muito Satisfeito 😁

EADbr

Obrigado por responder!
Gostaria de deixar um elogio?

Não