



maisvocenaweb solução na web <maisvocenaweb@gmail.com>

Fwd: ead financeiro anhembi

1 mensagem

agatha capriotti <agathacapriotticontato@gmail.com>

Para: maisvocenaweb@gmail.com

14 de abril de 2021 10:42

----- Forwarded message -----

De: Agatha Capriotti <agathacapriotti2015@gmail.com>

Date: qua., 24 de fev. de 2021 às 15:35

Subject: ead financeiro anhembi

To: Agatha Capriotti <agathacapriotti2015@gmail.com>,

<agathacapriotticontato@gmail.com>

EAD.br

Seja bem vindo(a) ao **EAD.br!!!**

Sou o assistente virtual e estou aqui para te ajudar! Vamos conversar?

Sim, vamos lá!

EAD.br

Mas antes, você pode me dizer como prefere que eu te chame?

agatha

EAD.br

Legal Agatha! Agora me diz o seu CPF para continuarmos o atendimento (Digite apenas os números).

43318610828

EAD.br

Ótimo! Agora escolha a opção que identifica você:

Sou aluno BSP

EAD.br

Valeu Agatha! 😊

EAD.br

Sobre o que você gostaria de falar?

Financeiro

Ok, A partir de agora alguém do nosso time irá seguir com o seu atendimento e ao final você pode nos avaliar!

Caso tenha qualquer outra dúvida você também pode consultar a nossa *Central de Ajuda* clicando aqui <https://aluno.ead.br/>

Neste momento os nossos atendentes estão ocupados! Mas fique tranquilo(a), já estou encaminhando você para a fila de atendimento e em breve será atendido(a)!

Enquanto você aguarda, que tal ficar por dentro de tudo que vai rolar nos próximos dias por aqui? Vem comigo:

O *Blackboard* passará por manutenção a partir das 23h do dia, 23/12 e voltará ao ar no dia, 01/01. Isso faz parte de uma atualização da plataforma, pensando em melhorar a sua experiência conosco.

Suas notas serão lançadas no histórico a partir do dia 08/01/2020, mas até lá você pode acompanhá-las via Blackboard, dentro do ícone “Minhas Notas” em suas disciplinas.

Suas aulas para o próximo semestre iniciarão em Fev/21. Se você é aluno da *Graduação*, terá a ambientação de, 01/02 a 07/02 e as disciplinas serão liberadas dia, 08/02. Para os alunos da *Pós-graduação*, as disciplinas estarão liberadas no dia 01/02.

Quer saber mais? Acesse neste link <https://bit.ly/2Kk4wKM> e fique por dentro de todas as novidades!

EAD.br

Giulia :

Olá! Boa tarde, tudo bem com você?

Eu sou a Giulia e vou seguir com o seu atendimento.

Aproveito para informar que estamos com um alto volume de atendimento e a nossa interação pode demorar um pouquinho mas estou aqui para te apoiar na resolução das suas dúvidas e em tudo o que precisar, ok? 

Em que eu posso te ajudar?

oi

recebi uma ligação agora informando que estou devendo uma parcela, mas essa parcela ja esta paga

24/02/21 15:07

24/02/21 15:07 eu estudei em janeiro apenas e ja foi pago

EAD.br

Giulia :

Não localizei o seu CPF no sistema da BSP Online

depois disse houve o cancelamento e por 2 vezes eu confirmar aqui via chat

24/02/21 15:07

EAD.br

Giulia :

Qual a sua instituição?

anhembi

Giulia :

Irei te transferir à fila do setor responsável

EAD.br

Giulia :

Seu atendimento foi transferido para o departamento SAC Anhembi

ok

obrigada

EADbr

Vinicius B.:

Oi, eu me chamo Vinicius! Informo que temos uma alta demanda de contatos. Nossa interação pode levar mais tempo que o esperado, mas irei analisar o seu caso e darei retorno. Peço que por gentileza aguarde e espero que compreenda. Poderia me informar o motivo do seu contato?

recebi uma ligação agora informando que estou devendo uma parcela, mas essa parcela ja esta paga
eu estudei em janeiro apenas e ja foi pago
depois disse houve o cancelamento e por 2 vezes eu confirmar aqui via chat

Vinicius B.:

Você realizou sua matrícula em dezembro e a cancelou em fevereiro. A primeira mensalidade foi cobrada no dia 11/01/2021 (boleto correspondente a dezembro) e a segunda em 15/02/2021 (boleto correspondente a janeiro). No entanto, ficou pendente o boleto de fevereiro. Eu abri um chamado para o financeiro avaliar a sua ficha financeira e a composição, se pendente. Segue o protocolo: 223319

EADbr

Vinicius B.:

Vou pedir a gentileza de aguardar e retornar no prazo de 10 dias úteis, para que esses detalhes sejam fornecidos em minha central, de toda forma, os detalhes serão fornecidos em seu e-mail, assim que o requerimento finalizar.

Entendi, porque o pagamento foi referente a janeiro e nao dezembro, porque dezembro eu nao estudei
nesse protocolo eu aguardo para o financeiro verificar o que?

EADbr

Vinicius B.:

Dezembro e janeiro foram cobrados, mas ficou pendente o pagamento de fevereiro porque você esteve ativa

Como que cobrou dezembro se eu nao tinha aula e nao estudei?
o inicio das aulas foram em janeiro
dia 04 de janeiro de 2021

EADbr

Vinicius B.:

Mesmo que não tenha cursado, você estava ativa e por isso foi cobrado

Negativo! eu efetuei a matricula para JANEIRO de 2021 e nao dezembro como que eu vou pagar um mes que nao tinha aula, MES DE FERIAS e que nao tinha aula, nao tinha acesso, nao tinha materia, nao havia iniciado
nem blackboard era ativo

Vinicius B.:

9. O presente contrato poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses: a) pelo Contratante, por cancelamento da matrícula; b) pelo Contratado, por desligamento nos termos do Regimento Geral. Em qualquer das hipóteses, fica o Contratante obrigado a pagar o valor correspondente à mensalidade do mês em que ocorrer o pedido de

cancelamento ou trancamento, além de outros débitos eventualmente existentes, inclusive multas e juros, tudo monetariamente corrigido na forma disposta no presente instrumento.

Vinicius B.:



Vinicius B.:

de toda forma, o financeiro vai avaliar a sua ficha pelo protocolo acima

EADbr

Vinicius B.:

Algo mais que eu possa ajudar?

mas nao fala nada de que devo pagar mes que nao era ano letivo ne?

entao, eu nao vou pagar um mes que nao ha aula

sim

poderia me enviar essa conversa por email por favor

EADbr

Vinicius B.:

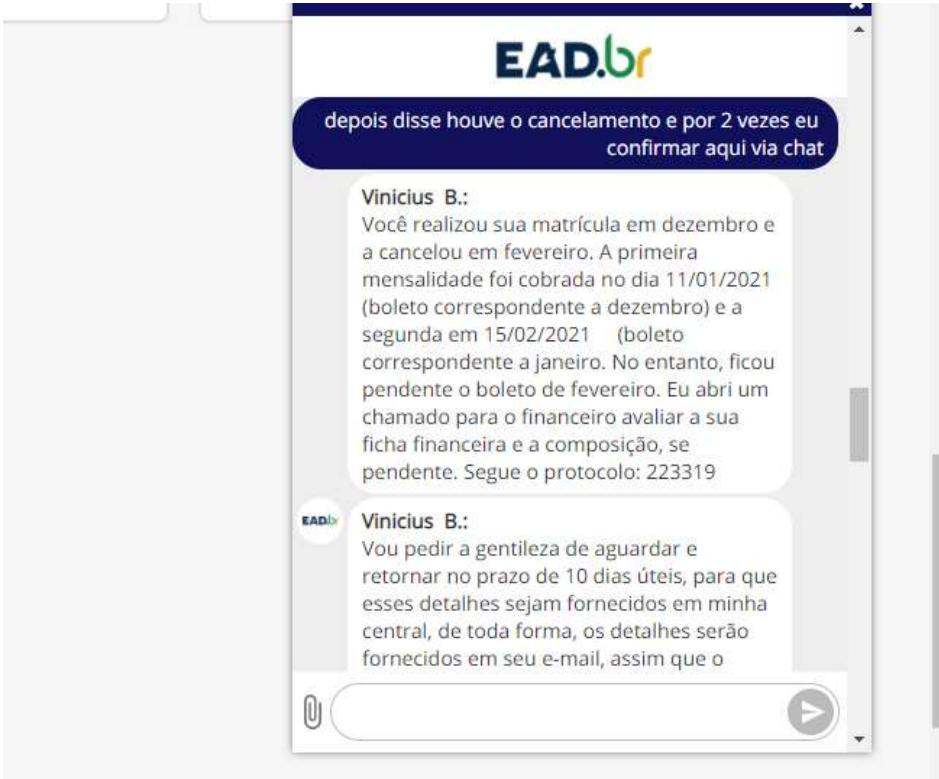
Não há como, ela já fica salva em seu celular

é que estou no computador

EADbr

Vinicius B.:

Para o que precisar, pode contar conosco. A EAD BR agradece o seu contato, tenha um excelente dia e uma ótima semana. Peço a gentileza de avaliar o atendimento. Segue o protocolo do atendimento: 194305



EAD.br

depois disso houve o cancelamento e por 2 vezes eu confirmar aqui via chat

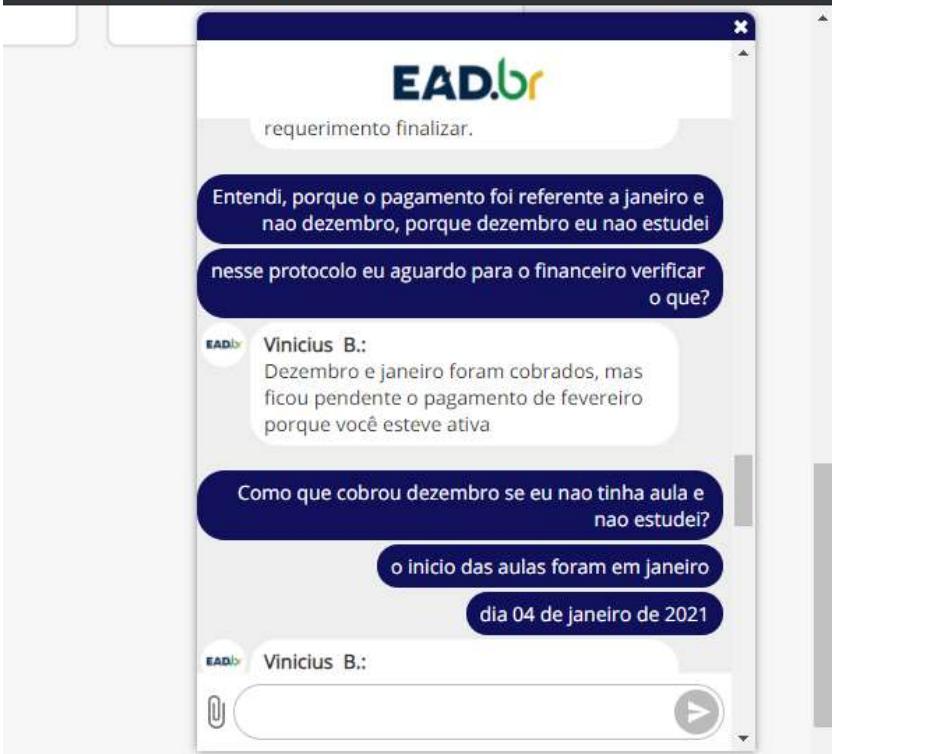
Vinicius B.:
Você realizou sua matrícula em dezembro e cancelou em fevereiro. A primeira mensalidade foi cobrada no dia 11/01/2021 (boleto correspondente a dezembro) e a segunda em 15/02/2021 (boleto correspondente a janeiro). No entanto, ficou pendente o boleto de fevereiro. Eu abri um chamado para o financeiro avaliar a sua ficha financeira e a composição, se pendente. Segue o protocolo: 223319

Vinicius B.:
Vou pedir a gentileza de aguardar e retornar no prazo de 10 dias úteis, para que esses detalhes sejam fornecidos em minha central, de toda forma, os detalhes serão fornecidos em seu e-mail, assim que o



FMU TRMP Centro Universitário IMAP

POR 15:34 24/02/2021 17



EAD.br

requerimento finalizar.

Entendi, porque o pagamento foi referente a janeiro e não dezembro, porque dezembro eu não estudei

nesse protocolo eu aguardo para o financeiro verificar o que?

Vinicius B.:
Dezembro e janeiro foram cobrados, mas ficou pendente o pagamento de fevereiro porque você esteve ativa

Como que cobrou dezembro se eu não tinha aula e não estudei?

o inicio das aulas foram em janeiro

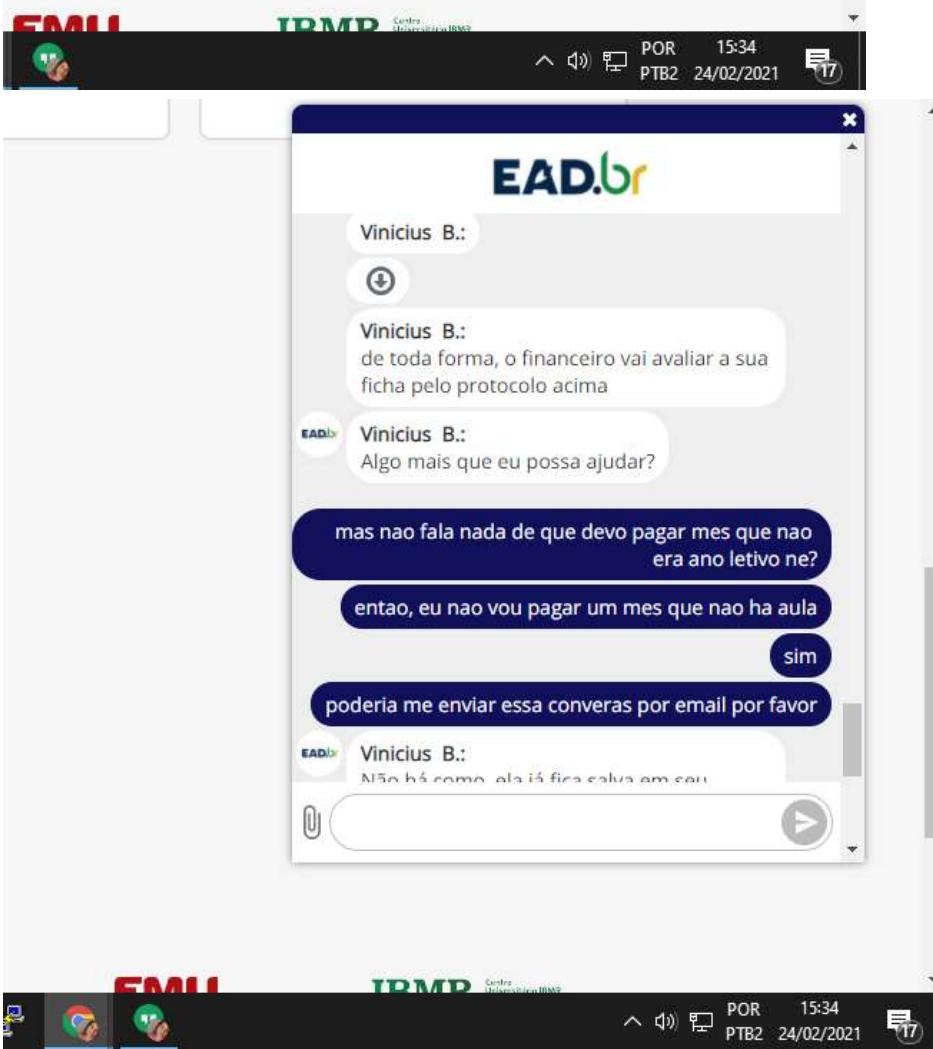
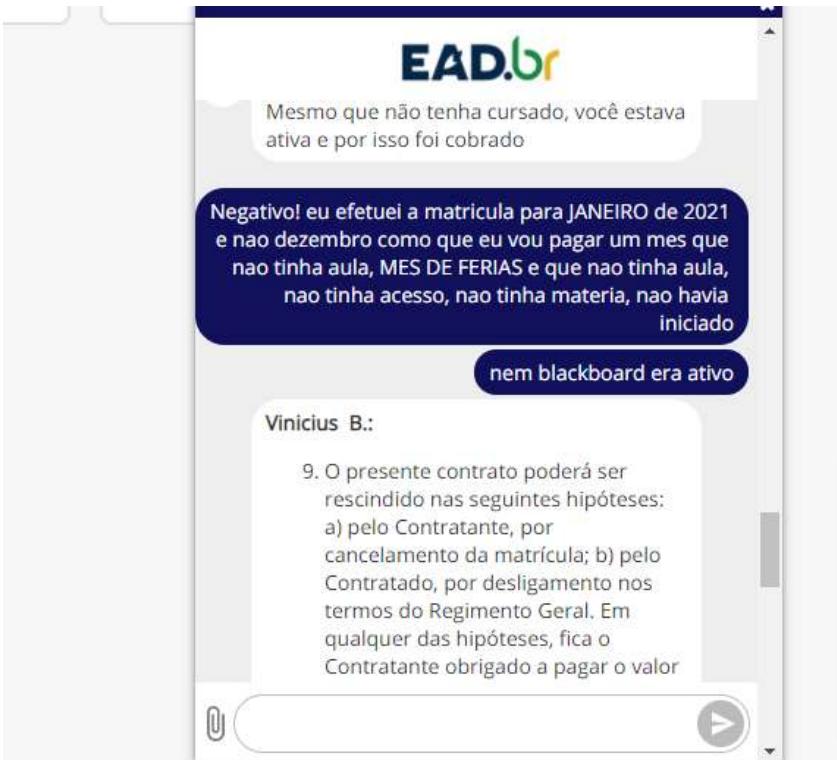
dia 04 de janeiro de 2021

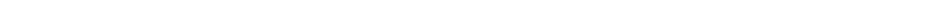
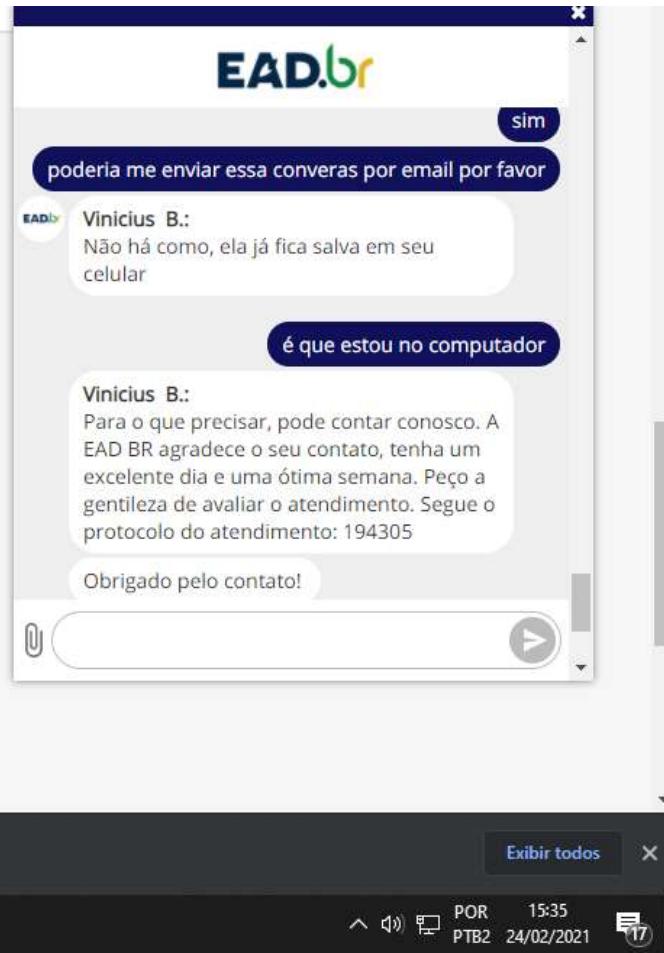
Vinicius B.:



FMU TRMP Centro Universitário IMAP

POR 15:34 24/02/2021 17





--
Atenciosamente,
Agatha Capriotti
(11) 94921.3005

 **ead.pdf**
379K