



maisvocenaweb sitesresponsivos &lt;maisvocenaweb@gmail.com&gt;

## faltou um video da caixa de luz com Agua devido a furos na calha (pinche velho)

9 mensagens

maisvocenaweb sitesresponsivos &lt;maisvocenaweb@gmail.com&gt;

6 de janeiro de 2020 07:11

Para: Assercont Administração &lt;assercont.adm@gmail.com&gt;

Segue o video que mostra agua dentro de toda a rede eletrica da caixa de Luz, o qual o serviço teve que ser feito emergencialmente, até que o proprietário troque a calha para que não venha ocorrer novos alagamentos dentro da casa.

Obs.: Favor encaminhar o boleto já com o desconto para pagamento com vencimento 10/01/2020.

Lembrando que a calha não furou em pouco tempo, isto é devido a anos de uso, o qual existe pontos com furos em toda extensão da calha tampada com pinche que impediu de verificar os pontos e agora com o tempo apareceram e que podem aparecer em outros pontos a qualquer momento, **o correto é que o proprietário faça a troca da calha em toda a extensão da frente da casa, ou onde houver pontos com furos, rapidamente .**

**Aguardo providencias**

**Agradecida**

**Luciney**

---

**caixadeluzcom-Aguá.MOV**  
20824K

Assercont Administração &lt;assercont.adm@gmail.com&gt;

6 de janeiro de 2020 09:20

Para: maisvocenaweb sitesresponsivos &lt;maisvocenaweb@gmail.com&gt;

Bom Dia,

A desconto referente ao que?

Att,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--



**Debora Nogueira**

**Assercont Serviços Administrativos - ME**

Central de Atendimento: (11) 4787-0854 / 3791-8100 / 3791-8200

E-mail: [assercont.adm@gmail.com](mailto:assercont.adm@gmail.com)

Rua Gibraltar, nº 271 – CEP: 04755-070 – Santo Amaro – São Paulo/SP

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 9:00 as 12:00 e das 13:00 as 17:00 horas

( [Atendimento Pessoal Só com Previo Agendamento](#) )

"Verba volant, scripta manent"

---

maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 09:53

Para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

DESCONTO REFERENTE AO CONSENTO EMERGENCIAL DA CALHA QUE ESTAVA COM BURACOS, É SÓ LER, esta tudo explicado e as fotos em anexo(AGUARDO o desconto do boleto para pagamento ) Abaixo explica: Solicito o desconto do valor de **R\$ 110,00+ 21,20 (nota anexo pincel+pinche)** no boleto com o vencimento do dia 10/01/2020, o qual gastei para consertar provisoriamente e EMERGENCIALMENTE uma parte da calha que estava COM DIVERSOS FUROS.

As infiltração no teto e parede do quarto suite (foto em anexo) não foi devido a entupimento da saída de agua da calha e sim a buracos existente em parte da calha.

Informando que 15 dias antes da minha viagem (28/12/2019) , mandei verificar todas as saídas da água (cano) estavam entupidos, testamos e nada estava entupido, prevendo chuvas intensas nesta época do ano e como é obrigação da inquilina tomar este tipo de providencias (limpeza ).

Porem quando retornoi da viagem o quarto suite estava todo alagado, estragando parte de minha cama (estou tentando recuperar) , onde verificamos que o estrago havia sido causado pelos buracos devido a calha ser muito antiga onde necessita de troca da calha, por ter muitos buracos, más para sanar emergencialmente o problema, devido a grande quantidade de chuvas neste época fiz a parte emergencial, e não foi possível comunicar com endenteceria a administradora por ser final de semana, e como a previsão de chuvas eram intensas, precisei tentar sanara o problema imediatamente, já que corria-se o risco de explodir toda fiação da casa, pois escorria água dentro da caixa de luz que localiza-se dentro do quarto suite, justo no local que estava entrando água, onde controla toda a casa a anergia 110 e 220 .

Podendo ter vários outros buracos na calha, pois o pinche se estende e poderá apresentar o mesmo problema, em outros locais já que a calha é muito antiga, más na tentativa de salvar o teto e parede e toda a fiação elétrica bem como meus aparelhos elétricos, pois caia água dentro da caixa de água, existente justamente abaixo do local onde caia a agua, foi colocado manta térmica+ pinche(nos buracos que estão nas fotos), para segurar algum tempo, como emergência, e não causar mais danos tanto ao proprietário, quanto ao inquilino, uma vez que o vazamento devido ao acumulo de agua no teto, e que desce agua no conduíte podendo dar curto elétrico em todos aparelhos eletrônicos da casa, tanto é que ficamos sem poder usar parte elétrica enquanto foram feito os reparos emergências.

Também na tentativa de amenizar o problema de infiltração, foi enxugado com panos a poça de agua existente na laje, para amenizar o estrado no teto e na caixa de luz .

O correto é a troca desta calha, o qual é muito antiga e poderá afetar outros locais da casa, **isto fica para o proprietário tomar providencias e entrar em contato** com a inquilina.

**Aguardo, o boleto do aluguel com vencimento do próximo dia 10/01/2020 no valor de R\$ 1.600,00 - R\$ 132,20 valor gasto pelo serviço emergencial causado devido a buracos na calha.**

Agradeço

Muito Obrigada

Att.

Luciney " Maisvocenaweb "

**Web Master | Desenvolvedor WEB | Sites Responsivos**

O foco é resultados e comprometimento nos serviço prestados visando a total satisfação do cliente.

Solicite seu orçamento , possuímos publicitário para lhe orientar!

(11) 96667,4458 (19) 98256.3919



[Texto das mensagens anteriores oculto]

## 10 anexos



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.55.26.jpeg**  
45K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.55.25.jpeg**  
53K

**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.55.26 (1).jpeg**  
45K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.55.27.jpeg**  
31K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.55.28.jpeg**  
114K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.59.41 (1).jpeg**  
60K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.59.41 (2).jpeg**  
83K

**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.59.41 (3).jpeg**  
65K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 10.59.41.jpeg**  
87K



**WhatsApp Image 2020-01-05 at 11.33.49.jpeg**  
61K

---

**Assercont Administração** <assercont.adm@gmail.com>  
Para: maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 09:56

O reparo foi autorizado?

Vou enviar para analise do locador.

Att,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**maisvocenaweb sitesresponsivos** <maisvocenaweb@gmail.com>  
Para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 10:04

SENHORA É NECESSÁRIO LER ANTES DE ME MANDAR E-MAIL, o email tem que ser NA INTEGRA, fui viajar, e cheguei minha sala estava alagada e meu quarto também perdi meu sofa e parte de minha cama, porque alagou tudo aqui as fotos já falam por si  
fui OBRIGADA a fazer emergencialmente PARA QUE NÃO EXPLODISSE A PARTE ELÉTRICA BASTA VER O VÍDEO QUE PINGAVA AGUA TUDO LA DENTRO, e também como ficaria dentro de uma casa alagada? Então leia antes o email e veja a URGENCIA, E SEU ESCRITÓRIO ESTAVA FECHADO, BEM COMO A SENHORA NAO COLOCOU NO CONTRATO DE ALUGUEL NEM ENDEREÇO DO PROPRIETÁRIO NEM TELEFONE DO PROPRIETÁRIO, como queria que fosse autorizado antes? Se isto ocorreu sexta após o seu escritorio estar fechado? Ou tem plantão no seu escritório? Coisas de emergencias é necessário resolver não é?

Só falta O SEU ESCRITÓRIO DAR OUTRA DESCUPAS QUE EU DEVO DORMIR EM MINHA CAMA MOLHADA PORQUE SEU ESCRITORIO ESTAVA FECHADO, e eu que me ferre né?

Sou a pessoa mais correta que tem na vida, não acho que devo passar por tudo isto que estou passando já estou doente por tantos problemas que tenho que arcar com despesas sozinhas, SERÁ QUE A SENHORA DEBORA ENTENDEU?? que eu cheguei de viagem e minha cama estava alagada porque o teto caia agua e nas paredes e dentro da fiação, que eu CORRIA O RISCO DE PERDER TUDO DENTRO DA MINHA CASA os equipamentos eletronicos? Ou ainda não entendeu?

[Texto das mensagens anteriores oculto]  
[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Assercont Administração** <assercont.adm@gmail.com>  
Para: maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 10:10

Pelo recibo que enviou o prestador colocou dia 05/01 - retornamos as atividades no dia 02/01.

Att,  
[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**maisvocenaweb sitesresponsivos** <maisvocenaweb@gmail.com>  
Para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 10:19

**Acho que A SENHORA NÃO DEVA SABER LER**, leia o email por completo, viajei do dia 28 até dia 4, então quando a hora que cheguei seu escritorio estava fechado, PRIMEIRO APRENDA A LER ESTE EMAIL QUE ESTA TUDO EXPLICADO, a senhora dificulta tudo, caso o OCNTRATO DE ALUGUEL TIVESSE O ENDEREÇO DO PROPRIETÁRIO, QUE ISTO É FEITO PELO SEU ESCRITÓRIO JUSTAMENTE CONTRA A LEI, NÃO INFORMA O ENDEREÇO DO PROPRIETÁRIO quem sabe mandaria um SEDEX PARA ELE NA HORA OU TELEFONARIA PARA ELE NA HORA JÁ QUE TEU ESCRITÓRIO A HORA QU EU CHEGUEI ESTAVA FECHADO, deu para entender agora? **ou ta difícil, o serviço foi realizado emergencialmente**, o restante cabe o proprietário fazer, e este tipo de problema deve ser descontado.é furo na calha que estava remendado com pinche e que não nos foi comunicado deixando minha cama toda alagada e meu sofa estragado, SÓ estou cobrando OQUE GASTEI, DEU APARA ENTENDER OU TA DIFÍCIL AINDA?

[Texto das mensagens anteriores oculto]  
[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Assercont Administração** <assercont.adm@gmail.com>  
Para: maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 10:31

Sra. Luciney,

Minha educação não permite responder sua arrogância. De fato, seus e-mail são longos, exaustivos e de difícil entendimento. Ignoro tambem suas agressões diretas a nossa empresa.

Vou enviar para analise do proprietário e mediante autorização dele, o desconto será concedido.

Att,  
[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**maisvocenaweb sitesresponsivos** <maisvocenaweb@gmail.com>  
Para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

6 de janeiro de 2020 10:46

Respondendo AO SEU EMAIL FORMALIZADO, como mesmo disse pelo whatsapp, não fui ARROGANTE EM MOMENTO ALGUM, PELO CONTRÁRIO, expliquei tudo no primeiro e-mail, más quem recebeu o e-mail NÃO LEU, acredo que tenha sido isto, pois tudo estava explicado, Nunca imputei agressões e nem ofensas, ao seu escritório, só disse que seu escritório me entregou um contrato sem endereço do proprietário nem telefone de contato de emergencia, contrário teria ligado a noite mesmo ao proprietário, pois estava chovendo muito e a coisa piorando, as fotos falam por si mesmo, né? O melhor mesmo é resolver o desconto que farei minha parte como sempre fiz, **e repito nunca lhe imputei ofensas nem escrevi emails com arrogância.**

Sem mais,

Muito Obrigada

Att.

Luciney

[Texto das mensagens anteriores oculto]