



PROBLEMAS SE AGRAVANDO Aguardando urgente a posição

5 mensagens

maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>

7 de dezembro de 2020 08:32

Para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>, assercont.cont@terra.com.br

Senhora Debora,

Desde o dia 18 de Novembro solicito que o proprietário faça os serviços que foi prometido e não cumprido, e que é da responsabilidade do proprietário não do inquilino, como te mandei este e-mail abaixo dia 18 de Novembro, e a Senhora NEM SE QUER ME RESPONDEU nem via whatsapp tão pouco via e-mail, antes que me envie um boleto e deseje um NATAL CHEIO DE PROBLEMAS que AINDA NÃO FORMA SANADOS, e como passamos o ANO DE 2019 ALAGADO UM DOS QUARTOS E A SALA, causando transtorno imenso, fora prejuízos, que FOI PROMETIDO PELA SENHORA QUE O PROPRIETÁRIO RESOLVERIA E ATÉ HOJE NÃO RESOLVEU, chegando novamente em época de chuvas, nem veio consertar até hoje, sendo dois dos quartos com problemas de infiltrações no teto dos 2 quartos, O QUAL É CAUSADO POR TELHADO E/OU POR PROBLEMAS EM CALHAS, bem como o problema de vazão de água do chuveiro que já causou chuveiro queimado, e super aquecido por não ter vazão de água, detectado pelo encanador enviado no início de agosto, onde detectou, problemas de infiltrações, problemas de umidades e problema de vazão sendo os mais urgentes, e que voltaria para consertar todos, mas TAMBÉM NÃO VOLTOU, MINHA PREOCUPAÇÃO É ALÉM DAS INFILTRAÇÕES, HUMIDADES DO TETO E PAREDES DE 2 DOS QUARTOS que pagamentos alugueis em datas acordadas, contrário do que o proprietário faz, POIS NÃO CUMPRE COM SUAS OBRIGAÇÕES, quero saber o MOTIVO QUE SUA EMPRESA PROMETEU O CONserto DAS CALHAS E TELHADOS E AINDA NÃO REALIZOU DESDE JANEIRO DE 2020, BEM COMO SABER O PORQUE NÃO ME RESPONDEU MENSAGENS ENVIADAS VIA WHATSAP TÃO POUCO VIA E-MAIL, DESDE DIA 18 DE NOVEMBRO de 2020, mostrando um total descaso para com os problemas QUE AS INQUILINAS TEM A OBRIGAÇÃO de apresentar e PIOR SENDO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVAMENTE DO PROPRIETÁRIO.

AGUARDO UMA DATA PARA CONserto DE TODOS OS ITENS MENCIONADOS, afinal sua empresa já deu desculpas desde o início do ano de 2020 para não consertar os problemas acima citados, e outros desde 2019, pois fazia parte da aceitação do contrato, e outro como o ressarcimento causado por vícios anteriores a nossa mudança, uma vez que existe relatório técnico inclusive do seguro de incêndio que foi categórico no relatório corríamos RISCO DE MORTE e ficamos sem chuveiro para poder tomar banho, condenado a fiação o qual não tivemos outra solução a não ser trocar todos os fusíveis por disjuntores e a fiação 220 de um dos quartos que leva do banheiro a suíte já que a caixa de luz fica dentro do quarto e ATÉ HOJE NÃO RESSARCIDO, problemas antigos mas não visível, pois a casa possui 45 anos de construção e os fusíveis instalados a muitos anos, não tinha função de cair a energia quando alguma descarga elétrica ou explosão ocorresse, ao contrário de disjuntores que caem quando problemas ocorrem), e que com certeza será com correções e multa por ainda não terem devolvido o valor gasto mesmo que a tanto tempo esperando e cobrando inúmeras vezes sem resultado.

Aguardo

Sabendo dos problemas aguardo conserto e ressarcimento

Ola Senhora Debora,

Assunto: problemas em telhado e calhas

Como determinado no contrato tenho o dever de comunicar tudo que ocorre no imóvel inclusive com URGENCIA problemas que cabe ao proprietário resolver. Como já temos documentado a Senhora Debora nos mandou a resposta em janeiro de 2020 que seria resolvido problemas das calhas após pararem as chuvas, PORÉM ESQUECEU e que ATÉ O MOMENTO VEM NOS TRAZENDO TRANSTORNO.

Em Janeiro de 2020 o quarto ocorreu um alagamento imenso, inclusive na caixa de luz, e no quarto suite, devido a problemas na calha, feito um serviço emergencial só pois sua empresa estava fechada e nós não temos contato com o proprietário, e o qual ficaram de resolverem o restante, mas ficou só na promessa..

O problema se arrasta desde quando o proprietário prometeu que viria consertar antes da pandemia, e agora com as chuvas se agravaram

As infiltrações nos quartos são devido a problemas em calhas e telhados, que devem serem imediatamente consertadas, que só vem aumentando causando umidade e mal cheiro, nos quartos, e com chuvas piora o mal cheiro e umidades, causando problemas de saúde a quem habita os quartos, especificamente um é pior

Por favor, solicitar que o proprietário resolva logo CONSERTAR O TELHADO E AS CALHAS e as todas paredes que estão com infiltrações e umidades.

O problema tem se agravado por conta das chuvas, aguardo imediato conserto, conforme estabelece a lei.

Aguardo retorno rapidamente

Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

7 de dezembro de 2020 10:43

Para: maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>

Bom Dia,

Conforme já exaustivamente tratado, o serviço poderá ser realizado com o valor que lhe foi concedido durante a pandemia,

Att,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

*Debora Nogueira***Assercont Serviços Administrativos - ME**

Central de Atendimento: (11) 4787-0854 / 3791-8100 / 3791-8200

E-mail: assercont.adm@gmail.com

Rua Ada Negri, nº 597 – CEP: 04755-000 – Santo Amaro – São Paulo/SP

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 9:00 as 12:00 e das 13:00 as 17:00 horas

(Atendimento Pessoal Só com Prévio Agendamento)

"Verba volant, scripta manent"

maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>
Para: assercont.adm@gmail.com

7 de dezembro de 2020 10:44

Em breve entraremos em contato, agradeço seu contato .

Lu
Web Master e Instrutor
Desenvolvedor de Sites Responsivos (Sites adaptáveis)



--

Muito Obrigada

Att.

Luciney " Maisvocenaweb "

[Web Master](#) | [Desenvolvedor WEB](#) | [Sites Responsivos](#)



O foco é resultados e comprometimento nos serviços prestados visando a total satisfação do cliente.

Solicite seu orçamento , possuímos publicitário para lhe orientar!

(11) 96667,4458 (19) 98256.3919

maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>
Rascunho para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

7 de dezembro de 2020 10:45

[Texto das mensagens anteriores oculto]

maisvocenaweb sitesresponsivos <maisvocenaweb@gmail.com>
Rascunho para: Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com>

7 de dezembro de 2020 10:54

Em seg, 7 de dez de 2020 10:44, Assercont Administração <assercont.adm@gmail.com> escreveu:
[Texto das mensagens anteriores oculto]