



maisvocenaweb sitesresponsivos &lt;maisvocenaweb@gmail.com&gt;

## Problema urgente que ocorreu sem terem nos informado

2 mensagens

maisvocenaweb sitesresponsivos &lt;maisvocenaweb@gmail.com&gt;

22 de fevereiro de 2019 09:47

Para: Assercont Administração &lt;assercont.adm@gmail.com&gt;

Bom dia,

Nós nos mudamos sábado por volta do meio dia,

Montar os móveis no domingo praticamente

Segunda contratei um funcionário realizar os reparos que combinamos, porém surgiram novos problemas na casa que levaram a afetar a saúde de minha filha, que poderá afetar a casa de baixo, e estragar a parte de baixo da pia da cozinha, devido a NÃO INFORMAÇÃO de que havia infiltração na parede do quarto, nem que a pia da cozinha tinha vazamento, e tão pouco que havia queda d'água pela parte da pia do quarto da suite.

A infiltração e mofo que existe no quarto menor, que combinamos que colocariam uma grade de ferro chumbada, mas colocaram uma tela, que não serve de proteção para ninguém adentrar na casa pelo telhado(coisa menos grave do que a saúde da agatha), infiltração foi mascarado por passarem massa corrida antes da pintura realizada para deixar uma boa aparência(isto foi informado pelo pedreiro). E pelo motivo de estava sol não foi possível detectar, só após chover.(segue foto das 2 paredes que tem infiltração no quarto que tem a porta de sanfona, e que causou problemas sérios de saúde a agatha, inclusive tendo que ficar acamada ontem, e esta dormindo no quarto da mãe, por não poder ficar no seu quarto até que seja resolvido o problema de infiltração e mofo.

SEGUNDA minha filha já havia apresentando sinais de algo errado em sua respiração, terça piorou muito e entre 00 horas de quarta-feira às 7 horas da manhã ela teve um quadro muito violento de respiração, e fomos para o hospital urgente (segue até atestado), onde chamei um funcionário, o mesmo que realizou o conserto de várias coisas, inclusive que combinamos e não foi realizado, e o mesmo disse:

Esta parede está toda infiltrada de umidade e mofo, o cheiro forte de mofo e devido a infiltração que foi mascarada, precisa ser retirado toda os mofos e infiltrações, e tratar de maneira adequada para que uma pessoa possa dormir no quarto, tanto é que minha filha adoeceu em 3 dias.

Concordo plenamente em consertar coisas avista por mim e aceitas, como foi eu fazer o banheiro da parte de fora, como segue fotos, serviço já realizado, na própria segunda, também como a colocação da tela no banheiro que foi colocado erroneamente, **más não ter que consertar**: todas as portas, pois nenhuma fechava, (já realizei o serviço e paguei um dia de trabalho para a pessoa), a porta da entrada da casa, da escada lá embaixo tive inclusive de trocar porque ficamos presa pelo lado de fora, pois o miolo estava com defeito, isto é NÃO FUNCIONAVA, hora sim hora não, precisei comprar uma nova. e pedir para colocar.(fotos que enviei também já fiz pois ficamos trancada por fora), também não concordo com o vazamento imenso que possui na pia do banheiro da suite, tanto por cima da pia quanto por trás da pia, que não foi nos mostrado.(segue vídeo paraver) isto ocorreria uma infiltração na vizinha, inclusive não estamos usando este banheiro para não causar problemas na vizinha de baixo, antes de consertarem este problema de vazamento tanto por trás quanto por dentro da pia, onde cai a água.

A pia na parte de baixo da cozinha tem 2 vazamentos, bem como a porta de vidro que combinamos também não fecha, colocaram uma porta que não fecha, mas isto posso até consertar, sem problemas, mesmo combinando e não tendo feito,

Onde abre o chuveiro da suite é necessário fazer uma vedação pois irá dar infiltração nas paredes e irá acarretar problemas (veja fotos)

Concordo em trocar o miolo da porta de ferro da sala, ou colocar cadeado, pois eu concordei com este defeito, também concordei em consertar a janela de vidro do quarto em que existe os mofos e infiltrações de chuva, colocando borboletas novas pois só existia de um lado, serviço já realizado.

Vedrapem é o produto que deve ser passado por fora da parede e por dentro e após secar passar outra tinta, antes raspar tudo por dentro(esta foi a solução do meu pedreiro), Coisa que já deveriam ter feito antes de alugar a casa, não poderiam ter alugado uma casa sem falar que não poderia ser usado o quarto, onde já se viu alugar uma casa com 3 quartos, e não avisarem que não pode ser usado um?

**Solicito a gentileza que o proprietário de uma alternativa de conserto rapidamente** para a parede do quarto onde impossibilita a presença de qualquer pessoa pelo cheiro que fica a noite e dia quando chove, devido a infiltrações em 2 paredes e o mofo, pois ali é o quarto da agatha, e ela precisa do quarto, para isto que alugamos esta casa, **por gentileza poderá marcar uma hora para virem ver o problema que impede de usarem o quarto.**

**Por gentileza Doutora me de um retorno rapidamente**, pois minha casa esta de ponta cabeça ainda, pois atrapalhou todo andamento de nossas vidas, devido ao problema causado de saúde a agatha, que nós não tínhamos idéia que ocorreria, devido a problemas respiratórios, pela infiltração e mofo.

Muito Obrigada

Att.

Luciney

---

**26 anexos**

**IMG-20190222-WA0018.jpg**  
91K



**IMG-20190222-WA0019.jpg**  
25K



**IMG-20190222-WA0020.jpg**  
28K

**IMG-20190222-WA0016.jpg**  
48K



**IMG-20190222-WA0022.jpg**  
31K



**IMG-20190222-WA0021.jpg**  
21K



**IMG-20190222-WA0023.jpg**  
35K



**IMG-20190222-WA0024.jpg**  
30K

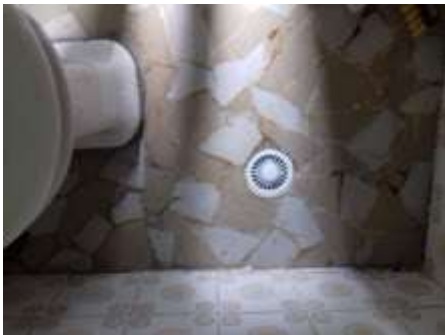
**IMG-20190222-WA0025.jpg**  
33K



**IMG-20190222-WA0026.jpg**  
38K



**IMG-20190222-WA0027.jpg**  
39K



**IMG-20190222-WA0028.jpg**  
56K



**IMG-20190222-WA0029.jpg**  
70K

**IMG-20190222-WA0030.jpg**  
80K



**IMG-20190222-WA0031.jpg**  
83K



**IMG-20190222-WA0032.jpg**  
45K



**IMG-20190222-WA0034.jpg**  
88K



**IMG-20190222-WA0035.jpg**  
69K

**IMG-20190222-WA0036.jpg**  
47K



**IMG-20190222-WA0037.jpg**  
62K



**IMG-20190222-WA0038.jpg**  
86K



**IMG-20190222-WA0039.jpg**  
78K



**IMG-20190222-WA0040.jpg**  
80K

**IMG-20190222-WA0041.jpg**  
86K



IMG-20190222-WA0042.jpg  
103K



20190220\_135012.mp4  
9086K

---

**maisvocenaweb sitesresponsivos** <maisvocenaweb@gmail.com>  
Para: Agatha Capriotti <agathacapriotti2015@gmail.com>

22 de fevereiro de 2019 09:48

Muito Obrigada

Att.

Luciney " Maisvocenaweb "

**Web Master | Desenvolvedor WEB | Sites Responsivos**

O foco é resultados e comprometimento nos serviços prestados visando a total satisfação do cliente.

Solicite seu orçamento, possuímos publicitário para lhe orientar!

(11) 96667,4458    (19) 98256.3919





[Texto das mensagens anteriores oculto]

26 anexos



IMG-20190222-WA0018.jpg  
91K



IMG-20190222-WA0019.jpg  
25K



IMG-20190222-WA0020.jpg  
28K





**IMG-20190222-WA0016.jpg**  
48K



**IMG-20190222-WA0022.jpg**  
31K



**IMG-20190222-WA0021.jpg**  
21K



**IMG-20190222-WA0023.jpg**  
35K



**IMG-20190222-WA0024.jpg**  
30K

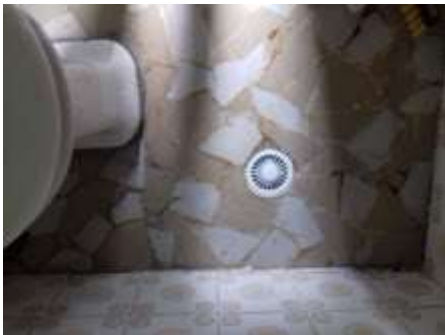
**IMG-20190222-WA0025.jpg**  
33K



**IMG-20190222-WA0026.jpg**  
38K



**IMG-20190222-WA0027.jpg**  
39K



**IMG-20190222-WA0028.jpg**  
56K



**IMG-20190222-WA0029.jpg**  
70K

**IMG-20190222-WA0030.jpg**  
80K



**IMG-20190222-WA0031.jpg**  
83K



**IMG-20190222-WA0032.jpg**  
45K



**IMG-20190222-WA0034.jpg**  
88K



**IMG-20190222-WA0035.jpg**  
69K

**IMG-20190222-WA0036.jpg**  
47K



**IMG-20190222-WA0037.jpg**  
62K



**IMG-20190222-WA0038.jpg**  
86K



**IMG-20190222-WA0039.jpg**  
78K




**IMG-20190222-WA0040.jpg**  
80K

**IMG-20190222-WA0041.jpg**  
86K



**IMG-20190222-WA0042.jpg**  
103K

 **20190220\_135012.mp4**  
9086K