



A justiça A verdade <csluciney@gmail.com>

não tem profissional PARA ATENDER

1 mensagem

A justiça A verdade <csluciney@gmail.com>

31 de março de 2021 14:05

Para: ouvidoria@cruzazulsaude.com.br

Boa tarde,

Nome Paciente: leticia capriotti de toledo leme
carteirinha nº94986-00

Em Dezembro de 2020 esperei por uma consulta por mais de 30 dias, e ao ir a clinica

Razão Social: Gadri Clínica De
Especialidades Médicas Ltda

CNPJ: 17.534.416/0001-92

Tipo de Atendimento: Consultas

Especialidade: Psiquiatria



Tipo Estabelecimento: 01-
CONSULTÓRIOS / CLÍNICAS

Bairro: Vila Guarani

Endereço: Av Leonardo Da Vinci, 68

CEP: 04313-000

Telefone: (11) 2389-8881 / whatsapp
96681-8806

Cidade/Estado: Sao Paulo-SP

Região: Sul

Site: Não informado

Porém a médica que atende Prsiquiatra não atendenu como uma profissional correta, me passando problemas adminsitrativos da empresa, enfim não fui atendida mesmo esperando por mais de 30 dias a ser atendida, fiz reclamação a ouvidoria mas nao obtive resoltado algum efetivo, pois a mesma medica continua atendendo e anda ocorreu com ela.

Me indicaram outra clinica , espererei mai um mes e ai sim me atenderam, porém eu SOU PACIENTE QUE PRECISO DE MEDICAMENTOS E ESTES MEDICAMENTOS QUE ESTA MÉDICA PASSOU NÃO PODE SER PARADO do nada, más ESTA CLINICA NÃO TEM ACESSO A MÉDICA, E NEM TEM COMO EU FALAR COM A MÉDICA QUE NÃO PDOERIA ME DEIXAR SEM MEDICAMENTOS, VOCE LIGA NA CLINICA API, FALAM QUE NÃO TEM COMO FALAR COM A MEDICA E TÃO POUCO PODEM MARCAR CONSULTAS, como assim eu NÃO POSSO FALAR COM A MINHA MEDIDA??? O CONVENIO NÃO TEM PROFISSIONAIS PELO MENOS NESTA ÁREA QUE DA SUPORTE AOS PACIENTES EM PLENA PANDEMIA???

Esta médica Abandonou o paciente
dr mariana de assis delmonte crm 203272

3-API - Assistência Psiquiátrica Integrada

Razão Social: Api - Assistência Psiquiátrica Integrada Ltda. CNPJ: 55.047.633/0001-47

Tipo de Atendimento: Consultas Especialidade: Psiquiatria Clique aqui para visualizar o mapa.

Tipo Estabelecimento: 02-HOSPITAL

Bairro: Indianópolis Cidade/Estado: São Paulo-SP

Endereço: Av Indianópolis, 1903 Região: Sul

CEP: 04063-003 Site: WWW.APIASSISTENCIA.COM.BR

Telefone: (11) 5589-8844

Minha reclamação: HOJE ESTOU DESDE AS 08 HORAS TENTANDO FALAR COM A OUVIDORIA, MAS A LIGAÇÃO CAI, isto é o telefone da ouvidoria não atende..

COMO SABER QUE PROFISSIONAL URGENTE PODE ME ATENDER, EU NÃO POSSO FICAR SEM MEDICAMENTOS

MORO NA CUPECE SP, PRECISO DE UM MÉDICO QUE POSSA FAZER VÍDEO CONFERÊNCIA PELO MENOS, O DO TELEATENDIMENTO TAMBÉM NÃO ATENDE O TELEFONE

clínica vls 3129-5135

99314 6519

telemedicina rua marcone

ninguém nos atende ao telefone

QUERO SABER DO CONVÊNIO QUE POSSUO, PRECISO DE UM PSQUIATRA URGENTE DE TELEMEDICINA JÁ QUE NÃO PODEM ME ATENDER, URGENTE TEM COMO SUA EMPRESA ME LIGAR URGENTE

11-96667.4458

AGUARDO URGENTE OBRIGADA