



A justiça A verdade &lt;csluciney@gmail.com&gt;

## não tem profissional PARA ATENDER

1 mensagem

**A justiça A verdade** <csluciney@gmail.com>

31 de março de 2021 14:05

Para: ouvidoria@cruzazulsaude.com.br

Boa tarde,

Nome Paciente: leticia capriotti de toledo leme  
carteirinha nº94986-00

Em Dezembro de 2020 esperei por uma consulta por mais de 30 dias, e ao ir a clinica

**Razão Social:** Gadri Clínica De Especialidades Médicas Ltda    **CNPJ:** 17.534.416/0001-92

**Tipo de Atendimento:** Consultas

**Especialidade:** Psiquiatria



**Tipo Estabelecimento:** 01- CONSULTÓRIOS / CLÍNICAS

**Bairro:** Vila Guarani

**Endereço:** Av Leonardo Da Vinci, 68

**CEP:** 04313-000

**Telefone:** (11) 2389-8881 / wahtsapp 96681-8806

**Cidade/Estado:** Sao Paulo-SP

**Região:** Sul

**Site:** Não informado

Porém a médica que atende Psiquiatra não atendeu como uma profissional correta, me passando problemas administrativos da empresa, enfim não fui atendida mesmo esperando por mais de 30 dias a ser atendida, fiz reclamação a ouvidoria mas não obtive resultado algum efetivo, pois a mesma médica continua atendendo e anda ocorreu com ela.

Me indicaram outra clinica , espererei mai um mes e ai sim me atenderam, porém eu SOU PACIENTE QUE PRECISO DE MEDICAMENTOS E ESTES MEDICAMENTOS QUE ESTA MÉDICA PASSOU NÃO PODE SER PARADO do nada, más ESTA CLINICA NÃO TEM ACESSO A MÉDICA, E NEM TEM COMO EU FALAR COM A MÉDICA QUE NÃO PODERIA ME DEIXAR SEM MEDICAMENTOS, VOCE LIGA NA CLINICA API, FALAM QUE NÃO TEM COMO FALAR COM A MEDICA E TÃO POUCO PODEM MARCAR CONSULTAS, como assim eu NÃO POSSO FALAR COM A MINHA MEDIDA??? O CONVENIO NÃO TEM PROFISSIONAIS PELO MENOS NESTA ÁREA QUE DA SUPORTE AOS PACIENTES EM PLENA PANDEMIA???

Esta médica Abandonou o paciente  
dr mariana de assis delmonte crm 203272

### 3-Api - Assistência Psiquiatrica Integrada

Razão Social: Api - Assistência Psiquiatrica Integrada Ltda. CNPJ: 55.047.633/0001-47

Tipo de Atendimento: Consultas Especialidade: Psiquiatria Clique aqui para visualizar o mapa.

Tipo Estabelecimento: 02-HOSPITAL

Bairro: Indianopolis Cidade/Estado: Sao Paulo-SP

Endereço: Av Indianopolis, 1903 Região: Sul

CEP: 04063-003 Site: [WWW.APIASSISTENCIA.COM.BR](http://WWW.APIASSISTENCIA.COM.BR)

Telefone: (11) 5589-8844

Minha reclamação: HOJE ESTOU DESDE AS 08 HORAS TENTANDO FALAR COM A OUVIDORIA, MAS A LIGAÇÃO CAI , isto é o telefone da ouvidoria não atendem..

COMO SABER QUE PROFISSIONAL URGENTE PODE ME ATENDER, EU NÃO POSSO FICAR SEM MEDICAMENTOS

MORO NA CUPECE SP, PRECISO DE UM MEDICO QUE POSSA FAZER VIDEO CONFERENCIA PELO MENOS, O DO TELEATENDIMENTO TAMBPEM NAO ATENDEM O TELEFONE

clinica vls 3129-5135  
99314 6519  
telemedicina rua marcone

ninguem nos atende ao telefone

QUERO SABER DO CONVENIO QUE POSSUO, PRECISO DE UM PSIQUIATRA URGENTE DE TELEMEDICINA JÁ QUE NÃO PODEM ME ATENDER, URGENTE TEM COMO SUA EMPRESA ME LIGAR URGENTE

11-96667.4458

AGUARDO URGENTE OBRIGADA